



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

126 Pags

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO/2008

Registrado

**Relatório de Gestão**

Relatório Mensal n.º 05 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Janeiro/2008

**SUMÁRIO**

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>04</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>06</b>
1.1. Espaço Físico.....	06
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	08
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>10</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	12
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	13
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>13</b>
3.1. Pessoal Envolvido.....	13
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>14</b>
4.1. Dados Estatísticos.....	14
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro de 2008.....	16



<b>4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....</b>	<b>17</b>
<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2008.....</b>	<b>18</b>
<b>4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>21</b>
<b>4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....</b>	<b>21</b>
<b>4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e janeiro de 2008.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.14 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação realizada no período compreendido entre os dias 01 e 19 de dezembro de 2007 e 01 e 19 de janeiro 2008.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.15 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e janeiro 2008.....</b>	<b>25</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À</b>	
<b>JANEIRO/08.....</b>	<b>26</b>
<b>5.1. Pontos Positivos.....</b>	<b>27</b>
<b>5.2. Pontos Negativos.....</b>	<b>43</b>
<b>5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....</b>	<b>45</b>
<b>5.4. Sugestões para implementações .....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>48</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/08**  
**- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 31949238**

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Após 17 meses de sua criação, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta sustentada numa política pública de saúde que pretende a integralidade, a universalidade e o aumento da equidade, apoiada nos avanços do Sistema Único de Saúde em termos de qualidade de atendimento, aperfeiçoamento dos relatórios gerenciais e confiantes no crescente fortalecimento de atuação integrada e solidária entre os sistemas locais de saúde e gestores, não medirá esforços no ano de 2008 para ampliar os benefícios já disponíveis a população do município de Goiânia, com o objetivo de consolidar a valorização da cidadania, o respeito humano e o atendimento humanizado em todas as frentes de trabalho.

E acreditando nesse compromisso, o Teleconsulta no mês de Janeiro do ano de 2008 beneficiou 51.502 (cinquenta e um mil quinhentos e dois) usuários, moradores das áreas de abrangência dos 09 CAIS e 04 CIAMS e 26 Centros de Saúde, que reservaram vagas de consultas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, utilizando o 0800-6461560, para o acesso digno a atenção básica da saúde.

O Teleconsulta tem proporcionado conforto e comodidade aos usuários além de garantir um atendimento humanizado. O sistema informatizado faz a triagem dos pacientes de acordo com a idade, o sexo e os sintomas, garantindo o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. Idosos, crianças e gestantes têm preferência e são atendidos em 24 ou 48 horas. Os demais têm as consultas agendadas em até 7 dias.

No mês de Janeiro/08, além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 10 (dez) equipes de PSF

destituídas do profissional médico, que estão inseridas no sistema, e que representam aproximadamente 40.000 (quarenta mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde.

Um dos grandes desafios da Central tem sido a busca de alternativas que visam o maior aproveitamento das vagas. O sistema informatizado e totalmente controlado pela Assessoria de Tecnologia da Informação permite remanejar em tempo hábil as vagas de acordo com a necessidade / prioridade, além de realizar o controle rigoroso da agenda médica, que são preenchidas digitalmente e atualizadas em tempo real, viabilizando assim, o reaproveitamento das vagas.

De acordo com os relatórios gerenciais foi observado que ainda permanece um considerável número de usuários que não tem comparecido às suas consultas previamente marcadas pelo Teleconsulta. Os Agentes de Atendimento estão orientando os usuários quanto à necessidade em desmarcarem suas consultas em até 05h que antecede o horário da consulta, caso haja algum imprevisto que inviabilize o comparecimento, utilizando também o 0800-646-1560, bem como tem sido divulgado através da imprensa, a importância da colaboração do usuário na melhor aplicabilidade das vagas.

Outro desafio está voltado para a efetividade do serviço. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Janeiro o Centro de Saúde Marinho Lemos se destacou efetivando 74% (setenta e quatro por cento) das consultas agendadas, seguidos do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (70%) e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (69%). Cabe ressaltar que a efetividade desse serviço **depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA** a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

A incorporação da reserva técnica à agenda também tem colaborado para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde.

A sistemática utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas são garantidas apenas dentro de 30 dias e podem ser agendadas com prazo máximo de espera de 9 (nove) dias. Esse procedimento dá ao usuário que necessita do retorno prioridade frente aos que solicitam consulta de primeira vez, que tem o prazo máximo de espera de 7 (sete) dias. No mês de Janeiro/08 foram agendadas 5.764 (cinco mil setecentos e sessenta e quatro) consultas para retorno, o que equivale a 11,19% do total de consultas marcadas nesse período.

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia, que residem principalmente nos setores Jardim Novo Mundo, Jardim América, Pedro Ludovico, Jardim Balneário Meia Ponte, Parque Amazônia, Jardim Nova Esperança, Setor Urias Magalhães, Setor Leste Vila Nova se despontaram no agendamento de suas consultas básicas com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados, através do telefone 0800-6461560.

No mês em referência as Unidades mais procuradas pelos Usuários para a marcação de suas consultas básicas na especialidade de Clínico Geral foram: CIAMS Urias



Magalhães, CAIS Chácara de Governador, CAIS Chácara do Governador, CAIS Bairro Goiá, CIAMS do Jardim América e CAIS Parque das Amendoeiras.

Todos os dados colhidos são resultados de relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.

Comprometidos com o atendimento ao usuário, o IDTECH com apoio da Secretaria Municipal de Saúde e através da Assessoria de Tecnologia da Informação no dia 16 de Janeiro providenciou a instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), para que o usuário encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

Além dos Agentes de Atendimento, os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Supervisores Operacionais e Técnicos, Analistas de Sistemas tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas e buscado alternativas que visam reduzir as dificuldades encontradas, como também aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

O Teleconsulta tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão.

O Teleconsulta efetivamente está transformando o Sistema Municipal de Saúde em um modelo de respeito à cidadania e à dignidade humana. Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Dezembro, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, para a melhoria do trabalho proposto.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.



### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões

possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

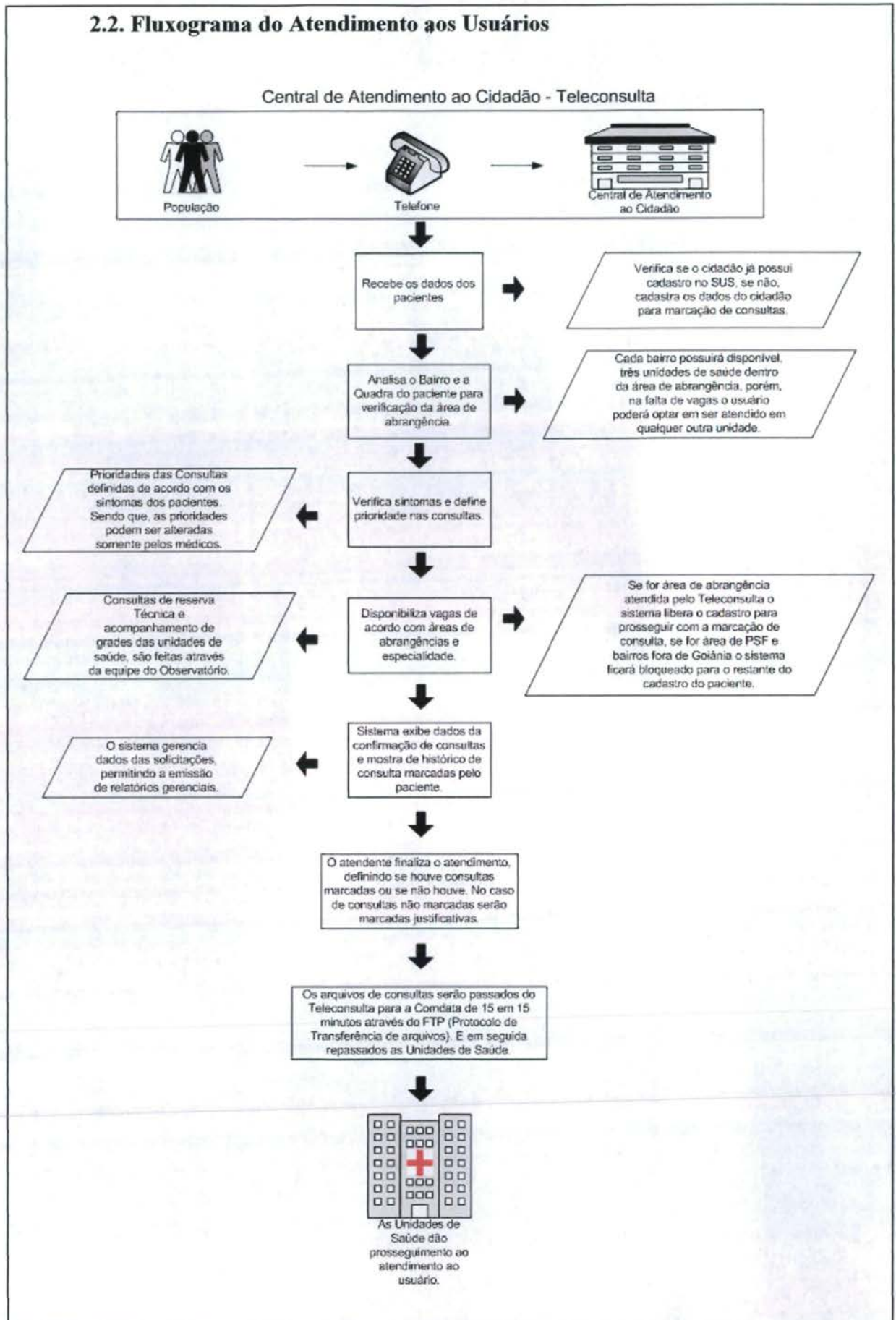
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

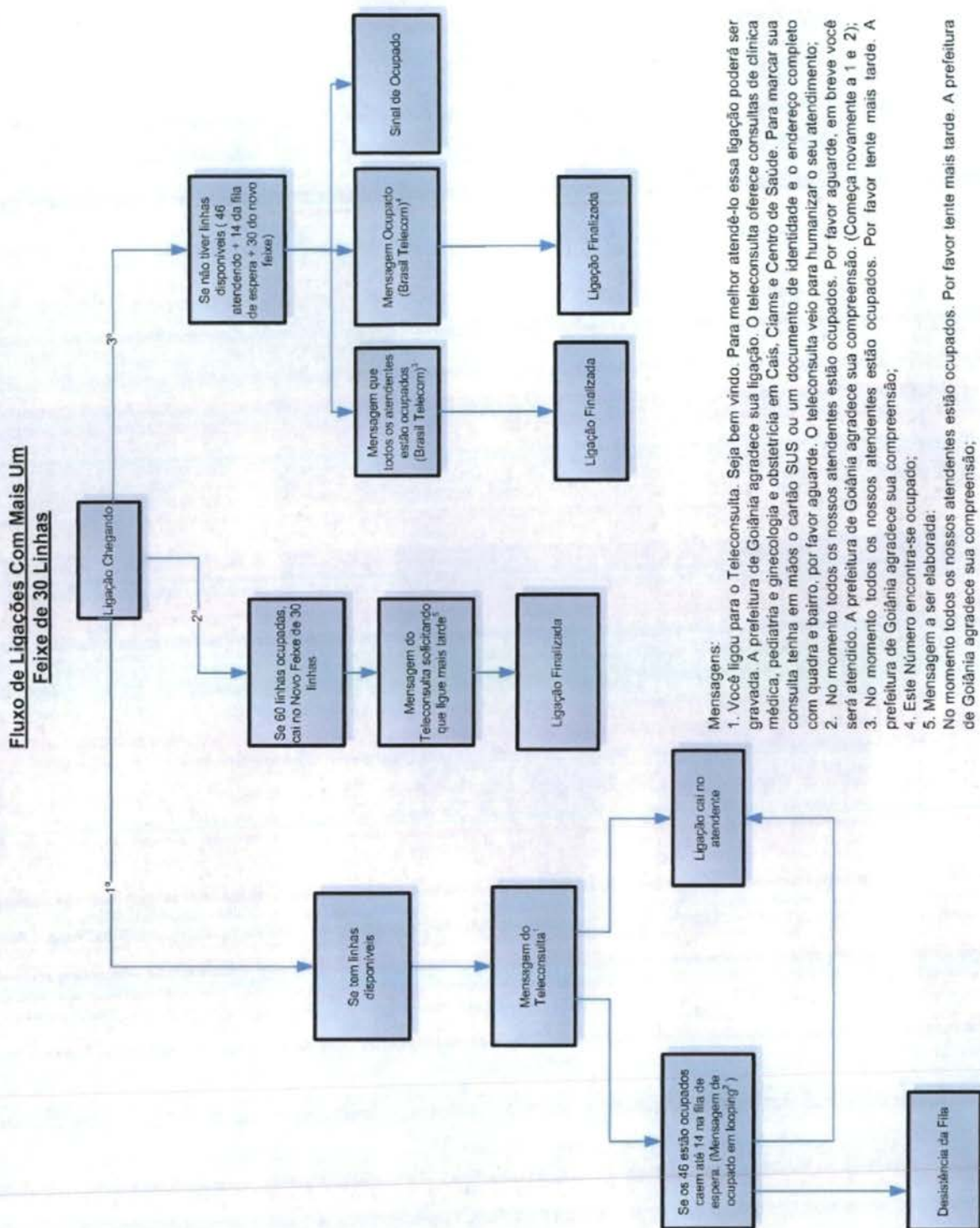
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

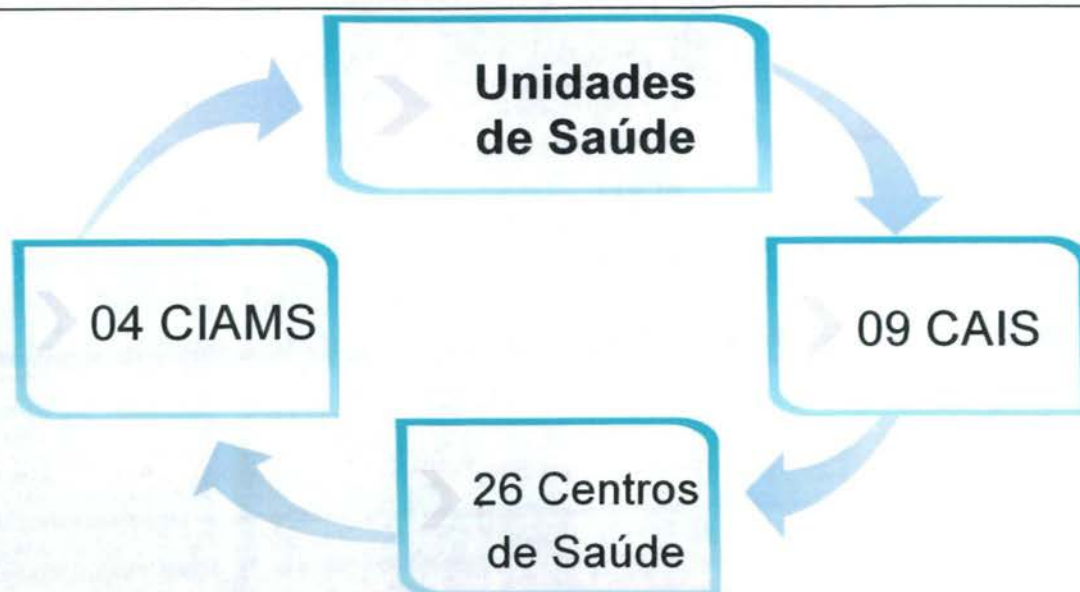


### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Janeiro/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



**RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO/ 2008.**

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde VI. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

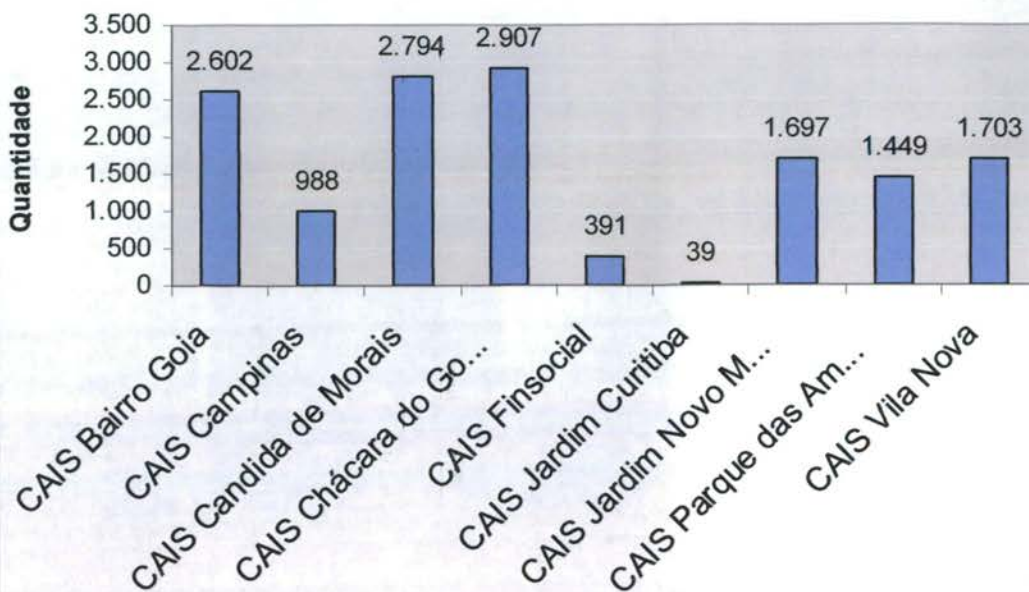
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro/ 2008.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

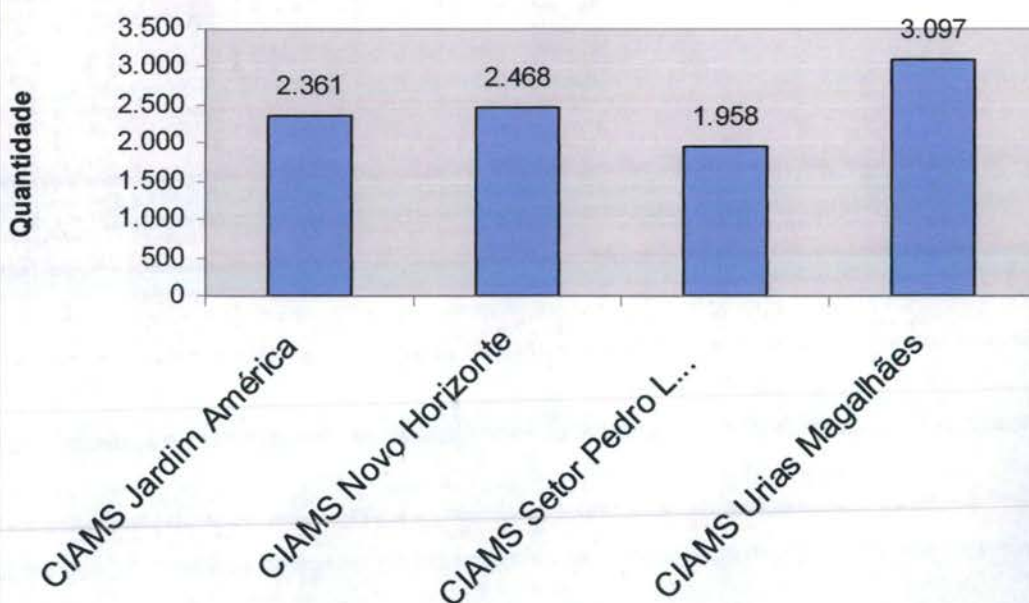
JANEIRO / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	10.588	11.992	22.580
Ginecologia	6.533	7.581	14.114
Pediatria	7.333	7.475	14.808
<b>Total</b>	<b>24.454</b>	<b>27.048</b>	<b>51.502</b>

#### 4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

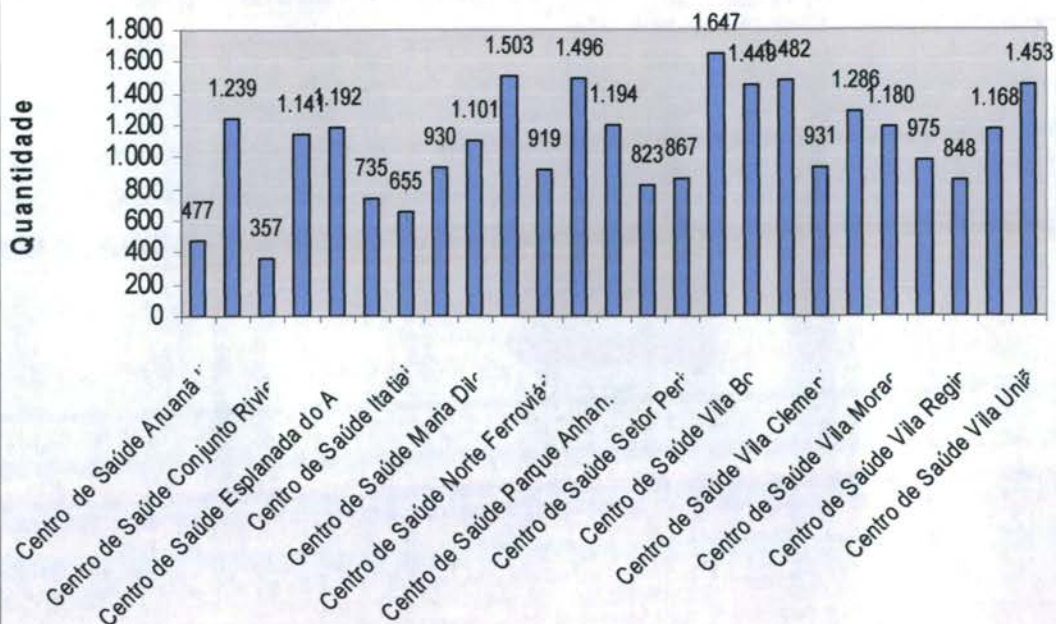
### Consultas Marcadas nos CAIS - Janeiro de 2008



### Consultas Marcadas nos CIAMS - Janeiro de 2008

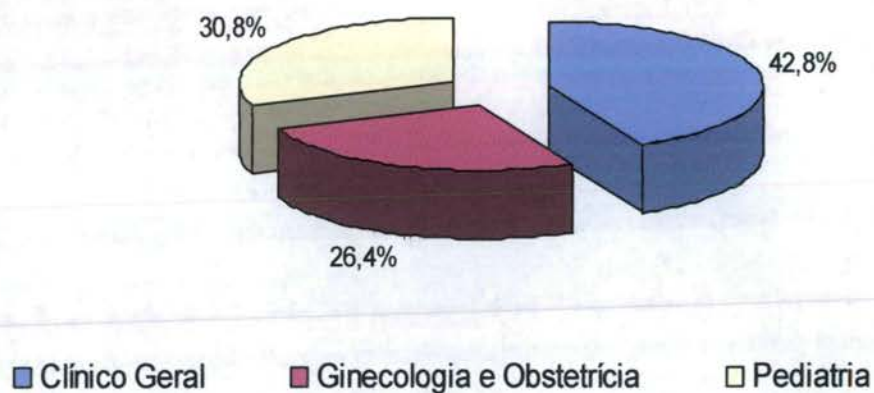


### Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Janeiro de 2008



#### 4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro de 2008.

##### Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade





#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Janeiro - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.321	648	633	2.602
CAIS Campinas	403	124	461	988
CAIS Candida de Moraes	921	519	1.354	2.794
CAIS Chácara do Governador	1.401	499	1.007	2.907
CAIS Finsocial	65	194	132	391
CAIS Jardim Curitiba	0	0	39	39
CAIS Jardim Novo Mundo	730	335	632	1.697
CAIS Parque das Amendoeiras	943	359	147	1.449
CAIS Vila Nova	508	492	703	1.703
Centro de Saúde Aruanã III	248	51	178	477
Centro de Saúde Água Branca	556	385	298	1.239
Centro de Saúde Conjunto Riviera	24	274	59	357
Centro de Saúde Criméia Leste	556	214	371	1.141
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	330	417	445	1.192
Centro de Saúde Fama	14	442	279	735
Centro de Saúde Itatiaia	459	0	196	655
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	420	172	338	930
Centro de Saúde Maria Dilce	576	259	266	1.101
Centro de Saúde Marinho Lemos	899	318	286	1.503
Centro de Saúde Norte Ferroviário	446	291	182	919
Centro de Saúde Parque Amazonia	686	191	619	1.496
Centro de Saúde Parque Anhanguera	524	191	479	1.194
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	308	231	284	823
Centro de Saúde Setor Perim	230	335	302	867
Centro de Saúde Setor Rodoviário	571	577	499	1.647
Centro de Saúde Vila Boa	583	396	470	1.449
Centro de Saúde Vila Canaã	663	363	456	1.482
Centro de Saúde Vila Clemente	547	239	145	931
Centro de Saúde Vila Mauá	711	303	272	1.286
Centro de Saúde Vila Moraes	816	222	142	1.180

Centro de Saúde Vila Redenção	274	447	254	975
Centro de Saúde Vila Regina	297	415	136	848
Centro de Saúde Vila Santa Helena	557	392	219	1.168
Centro de Saúde Vila União	697	456	300	1.453
CIAMS Jardim América	955	855	551	2.361
CIAMS Novo Horizonte	865	1.034	569	2.468
CIAMS Setor Pedro Ludovico	611	818	529	1.958
CIAMS Urias Magalhães	1.865	656	576	3.097
<b>Total</b>	<b>22.580</b>	<b>14.114</b>	<b>14.808</b>	<b>51.502</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/1/2008	271	183	173	627
2/1/2008	1.528	845	951	3.324
3/1/2008	841	473	587	1.901
4/1/2008	365	179	336	880
5/1/2008	332	195	160	687
6/1/2008	551	330	285	1.166
7/1/2008	1.176	813	736	2.725
8/1/2008	987	683	675	2.345
9/1/2008	882	580	559	2.021
10/1/2008	685	461	446	1.592
11/1/2008	332	219	259	810
12/1/2008	298	182	134	614
13/1/2008	495	334	293	1.122
14/1/2008	1.209	808	760	2.777
15/1/2008	1.168	716	769	2.653
16/1/2008	899	606	583	2.088
17/1/2008	733	405	581	1.719
18/1/2008	382	218	295	895
19/1/2008	361	206	169	736
20/1/2008	595	407	368	1.370
21/1/2008	1.354	838	764	2.956
22/1/2008	1.146	806	714	2.666
23/1/2008	987	632	721	2.340
24/1/2008	725	417	546	1.688
25/1/2008	428	227	320	975
26/1/2008	279	168	156	603
27/1/2008	594	381	327	1.302
28/1/2008	811	428	628	1.867
29/1/2008	720	420	504	1.644
30/1/2008	725	487	495	1.707
31/1/2008	721	467	514	1.702
<b>Total</b>	<b>22.580</b>	<b>14.114</b>	<b>14.808</b>	<b>51.502</b>

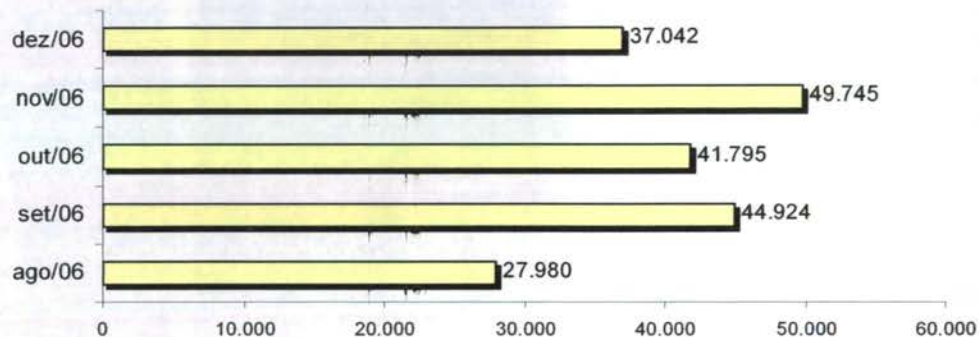
#### 4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>Total</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

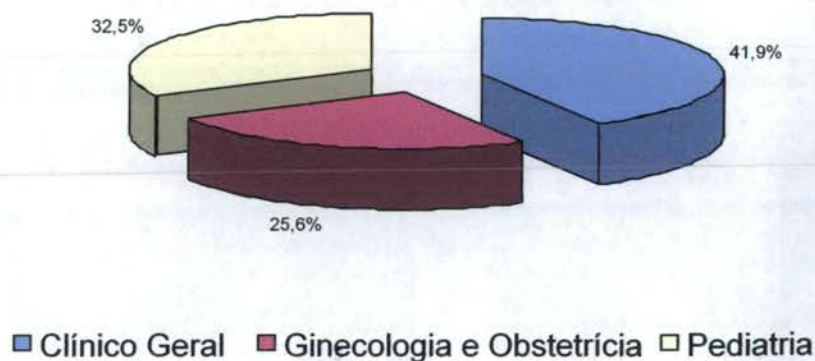
\* de 04 a 31/08

#### 4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006



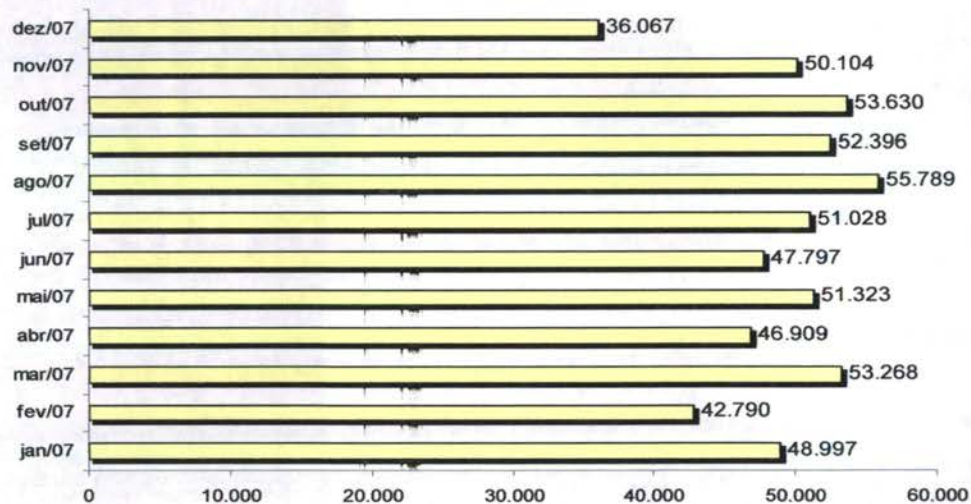
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade



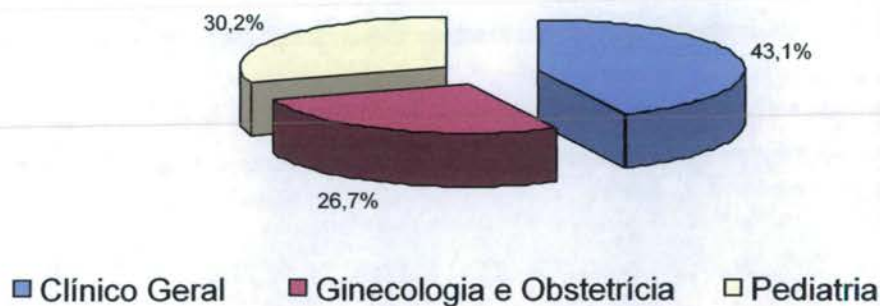
#### 4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



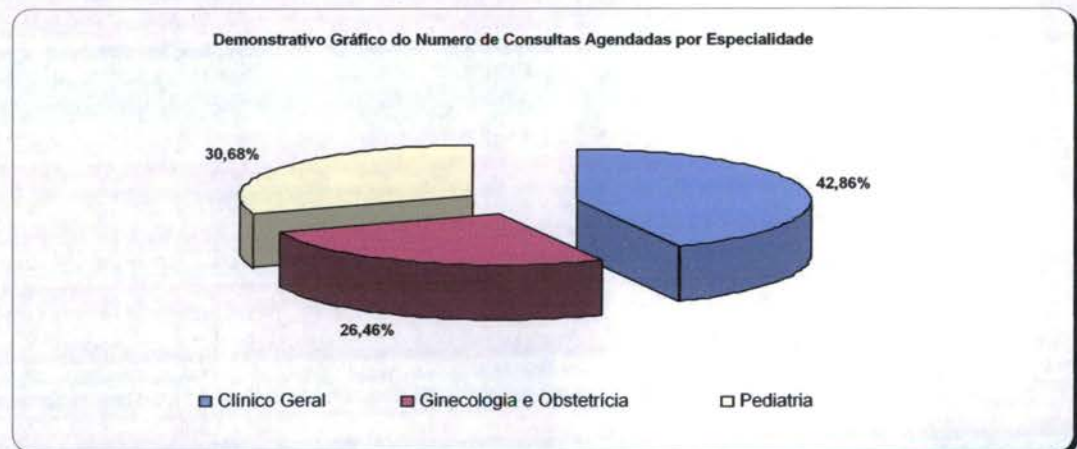
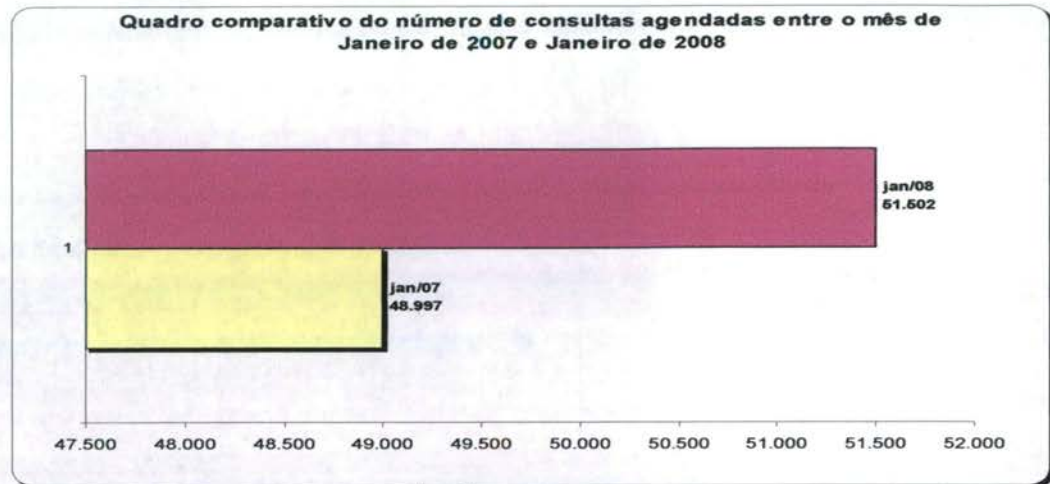
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade





#### 4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
<b>Total</b>		<b>22.580</b>	<b>14.114</b>	<b>14.808</b>	<b>51.502</b>



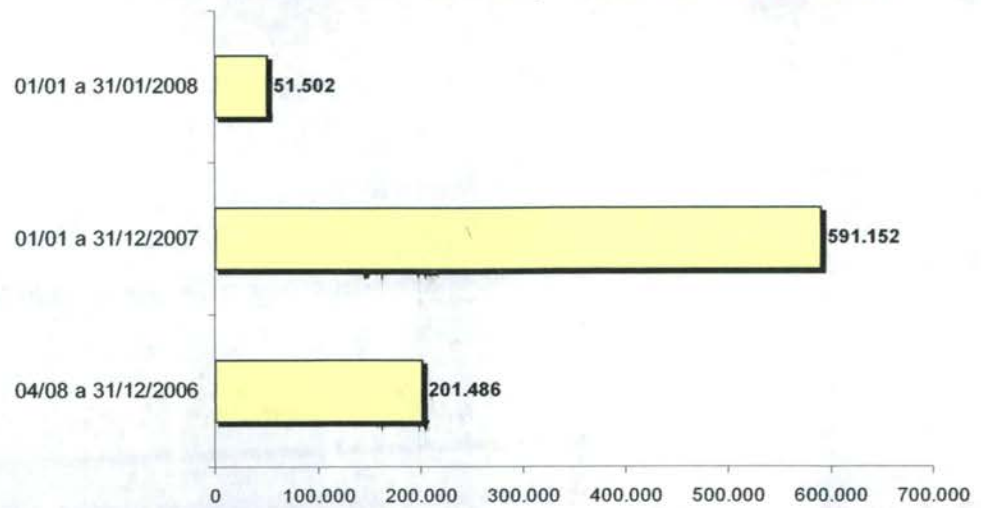
#### 4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/01	22.580	14.114	14.808	51.502
<b>Total</b>		<b>361.790</b>	<b>223.393</b>	<b>258.957</b>	<b>844.140</b>

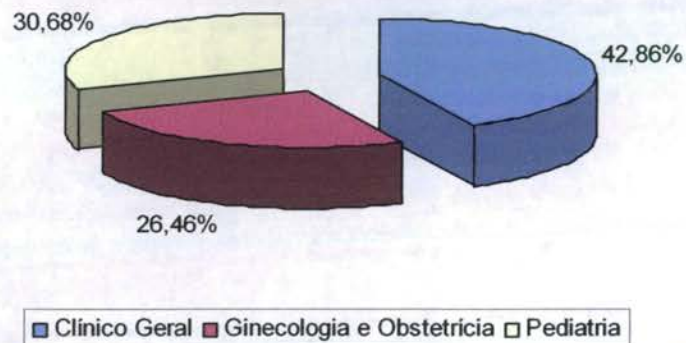


**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008**



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.**



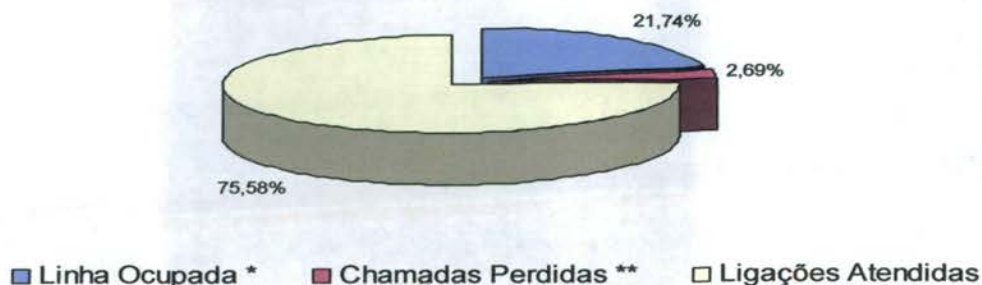
#### 4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

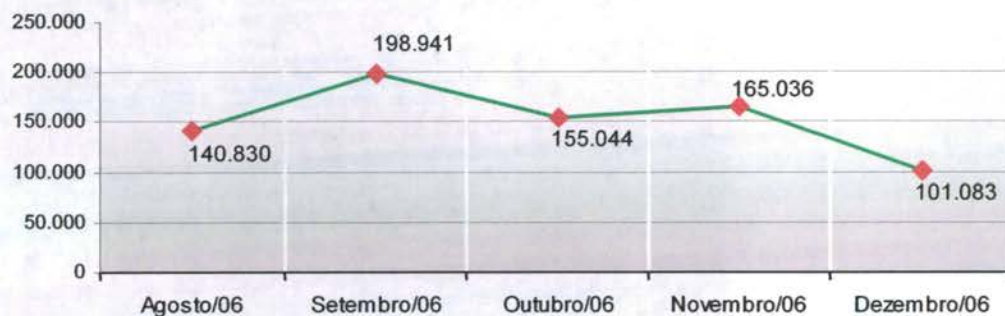
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



#### 4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

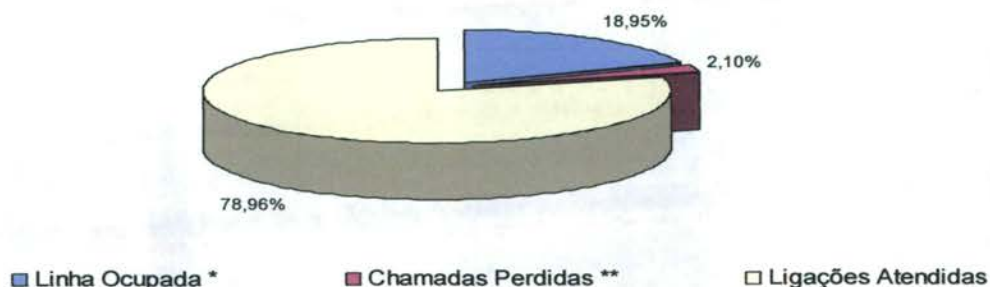
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



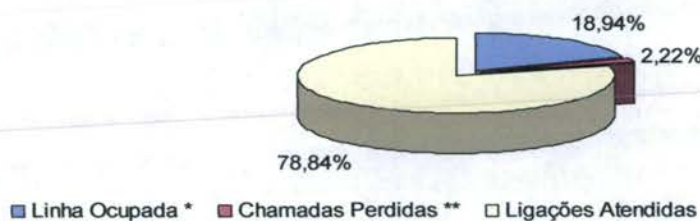
#### 4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	17.446	3.754
<b>Total</b>		<b>220.204</b>	<b>17.446</b>	<b>3.754</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
em 2006/2007/2008**





#### 4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas
2006	218.852	27.050	760.934
2007 <sup>1</sup>	510.740	56.602	2.128.527
2008	17.446	3.754	220.204
<b>Total</b>	<b>747.038</b>	<b>87.406</b>	<b>3.109.665</b>

<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

#### 4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e janeiro de 2008

Especificação	Dezembro/07	Janeiro/08	Queda proporcional (%)
Ligações Atendidas	124.117	220.204	77,41%
Ligações Ocupadas	16.815	17.446	3,75%
Ligações Perdidas	3.071	3.754	22,24%

#### 4.1.14. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação realizada no período compreendido entre os dias 01 e 19 de dezembro de 2007 e 01 e 19 de janeiro 2008.

Especificações	Dezembro	Janeiro	Resultado proporcional (%)
Ligações Atendidas	62.943	129.960	51,57%
Ligações Ocupadas	1.006	14.499	9,56%
Ligações Perdidas	1.405	2.413	-0,38%

No mês de Dezembro/07 devido a problemas operacionais junto a empresa de telefonia, foi realizado o estudo das ligações telefônicas referente apenas ao período de 01 a 19 de dezembro/07. Desta forma, nesse mês em referência, foi analisado de forma proporcional o período compreendido entre 01 e 19 dos meses em referência e foi observado que no mês de Janeiro/08 14.499 ligações foram registradas como ocupadas, enquanto que no mês de dezembro foram 1.006. As ligações perdidas no mês de janeiro/08 resultaram em 2.413 e em dezembro/07 1.405. O valor percentual relativo com o numero de chamadas atendidas do mesmo período equivale á 1,59% de ligações ocupadas, e 2,23% de ligações perdidas, sendo que, em janeiro verificou-se que 11,15% de ligações ocupadas e 1,85% de ligações perdidas.

Observa-se então, que no mês de Janeiro/08 em relação ao mesmo período (1 a 19) de dezembro/07, houve um acréscimo de 9,56% de ligações ocupadas, e um decréscimo de 0,38% nas ligações perdidas. Quanto as ligações atendidas houve também um acréscimo de 51,57%.

#### 4.1.15. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e janeiro 2008.

Especificação	Janeiro/08	Dezembro/07	Resultado proporcional (%)*
Ligações Atendidas	220.204	83.505	37,92%
Ligações Ocupadas	17.446	1.306	6,36%
Ligações Perdidas	3.754	1.988	-0,82%

Analisando as ligações do mês de janeiro, pode-se observar um acréscimo de 37,92%, visto que o total de ligações atendidas no mês foi de 220.204 ligações, enquanto no mês de dezembro/07 foi de 83.505 ligações atendidas.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que ou o usuário ouve o sinal de ocupado, ou ouve mensagem da Brasil Telecom informando que o número está ocupado) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), foi observado que houve um acréscimo visto que o número de ligações ocupadas no mês de Janeiro/08 foi de 17.446 enquanto que dezembro/07 foi de 1.306 (considerando os dados totais do mês de Dezembro, repassados pela Brasil Telecom). Quanto ao número de ligações perdidas, houve um decréscimo de 3.754 observados no mês de janeiro/08 em relação a 1.988 verificados no mês de dezembro/07.

Realizando uma análise proporcional ao número de ligações atendidas, percebe-se que no mês de Janeiro o percentual relativo de ligações ocupadas foi de 7,92% e de ligações perdidas foi de 1,70% e em dezembro/07 o percentual de ligações ocupadas foi de 1,56% e de ligações perdidas foi de 2,38%. Observa-se então que em Janeiro houve um acréscimo de 6,36% no número de ligações ocupadas em relação a um decréscimo de 0,82%.

## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/08

- No dia 04 de Janeiro/08 às 10h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica TV Goiânia (Canal 11) para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta. Na oportunidade foi realizada filmagens do Call Center para apresentação das atividades realizadas;
- No dia 08 de Janeiro/08 às 09h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Brasil Central para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta, no programa Cidade em Movimento apresentado pelo Jornalista Lobão;
- No dia 08 de Janeiro/08 às 17h06min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Difusora para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta;
- A Empresa Samba Tango compareceu à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para realizar filmagens a fim de divulgar os serviços realizados pela Prefeitura de Goiânia na divulgação do IPTU;
- Comparecemos no auditório da Organização dos Advogados do Brasil – OAB atendendo a solicitação efetuada pelo Secretário Municipal de Saúde, para participar de uma reunião com os gestores das Unidades de Saúde e Coordenações Locais, com o objetivo de divulgar o balanço das atividades realizadas pelo Teleconsulta, os pontos positivos e as dificuldades encontradas.

Na oportunidade, agradecemos o empenho de todos no cumprimento do envio das grades agenda padrão em tempo previsto, como também solicitamos maior

compromisso para com a efetivação das consultas, visto que esse dado estatístico de tamanha importância o Município ainda não dispõe e depende apenas das Unidades;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação juntamente com o Sr. Ercílio Salvador, no dia 14 de Janeiro/08 providenciaram a instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07h às 10 h);
- No dia 16 de Janeiro / 08 foi realizada reunião da Assessoria de Tecnologia da Informação com a Coordenação Técnica e o Sr. Ercílio Salvador, para avaliar a instalação do feixe E1 e outros assuntos pertinentes ao Teleconsulta;
  1. Instalação do novo servidor de transbordo (instalação do novo feixe E1);
  2. Sistema Intervox – Os relatórios gerenciais disponibilizados;
- No dia 23 de Janeiro/08 às 14h30min a Coordenação Técnica recebeu os Acadêmicos de Medicina da Universidade Federal de Goiás. Na oportunidade foi apresentado o projeto Teleconsulta, como também foi explicado o seu funcionamento. Os Acadêmicos foram posteriormente acompanhados ao Call Center para verificar in lócus as atividades realizadas;
- No dia 23 de Janeiro/08 foi realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- No dia 23 de Janeiro/08 foi realizada reunião para tratar de assuntos voltados a normas e rotinas da Central de Atendimento ao Cidadão a qual contou com a presença dos Supervisores Operacionais (Teleconsulta e Observatório) e Enfermeiros;
- No dia 25 de Janeiro/08 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento que atuam no Teleconsulta o Volume I das Normas de Trabalho, para conhecimento e utilização como instrumento de consulta, visto que a mesma norteia as atividades, direitos, deveres e penalidades voltas a função/categoria.



### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;

- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
  - Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
  - Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
  - Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
  - Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
  - Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
  - Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
  - Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
  - Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
  - O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
  - De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há um redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
  - Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
  - Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
  - A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
  - Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
  - Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório,

diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 10 (dez) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

**RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO/2008**

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Noroeste	C. S. Vila Mutirão	11	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
	UABSF Floresta	22	Cais Jardim Curitiba	Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina
	CAIS Finsocial	35	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes

Oeste	UABSF Parque Eldorado Oeste	12,30,31	Cais Bairro Goiá	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz I	05	Cais Bairro Goiá	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
Mendanha	UABSF Parque dos Buritis	02	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiá
Sudoeste	UABSF Parque Santa Rita	18	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiá
<b>Total de Unidades com Déficit</b>				<b>10</b>

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde no transcorrer do mês de Janeiro /2008.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Janeiro/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 07 (sete) Unidades se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Boa, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde Parque Anhanguera.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>JANEIRO – 2008 *</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.734	2.883	1.297	8.914
Centro de Saúde Criméia Leste	9.097	6.980	1.598	17.675
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.829	3.738	1.616	10.183
Centro de Saúde Fama	7.216	3.242	1.476	11.934
Centro de Saúde Vila Santa Helena	9.909	3.161	3.314	16.384
CIAMS Urias Magalhães	11.847	8.042	5.680	25.569
Centro de Saúde Marinho Lemos	2.944	4.243	1.193	8.380
Centro de Saúde Vila Moraes	4.082	4.395	3.495	11.972
Centro de Saúde Aruanã III	5.387	2.414	1.015	8.816
Centro de Saúde Conjunto Riviera	6.530	2.173	1.217	9.920
Centro de Saúde Água Branca	5.045	2.459	988	8.492
CAIS Jardim Novo Mundo	16.945	11.019	4.037	32.001
CAIS Parque das Amendoeiras	3.880	6.004	3.928	13.812
Centro de Saúde Vila Regina	4.322	3.745	1.755	9.822

Centro de Saúde Vila Boa	11.710	7.329	3.339	22.378
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.747	6.515	822	17.084
Centro de Saúde Vila Mauá	7.926	6.432	826	15.184
Centro de Saúde Vila Canaã	6.238	4.573	268	11.079
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	5.642	4.152	1.955	11.749
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7.234	3.427	692	11.353
CIAMS Novo Horizonte	10.666	7.167	4.395	22.228
Centro de Saúde Vera Cruz I	848	402	31	1.281
Centro de Saúde Vera Cruz II	975	564	62	1.601
CAIS Bairro Goia	19.387	16.923	5.511	41.821
Centro de Saúde São Judas Tadeu	991	649	68	1.708
CAIS Campinas	14.422	8.001	2.453	24.876
CIAMS Jardim América	15.906	7.224	2.775	25.905
Centro de Saúde Vila Redenção	6.678	3.558	414	10.650
CAIS Chácara do Governador	13.345	8.217	638	22.200
Centro de Saúde Parque Amazonia	17.752	11.219	2.882	31.853
CIAMS Setor Pedro Ludovico	21.423	11.109	2.996	35.528
Centro de Saúde Vila União	6.894	5.236	798	12.928
CAIS Vila Nova	10.659	7.382	2.199	20.240
CAIS Finsocial	5.924	2.249	187	8.360
Centro de Saúde Vila Clemente	2.290	2.416	485	5.191
CAIS Jardim Curitiba	3.373	1.565	148	5.086
Centro de Saúde Setor Perim	7.080	2.915	1.768	11.763
Centro de Saúde São Francisco	10.683	8.776	2.233	21.692
Centro de Saúde Parque dos Buritis	987	644	64	1.695
Centro de Saúde Maria Dilce	2.176	1.601	239	4.016
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	6.626	3.891	187	10.704
Centro de Saúde Vila Mutirão	637	525	53	1.215
CAIS Candida de Moraes	13.391	10.543	2.015	25.949
Centro de Saúde Itatiaia	1.409	1.707	114	3.230
Centro de Saúde Parque Atheneu	918	598	44	1.560
<b>Total</b>	<b>341.540</b>	<b>222.567</b>	<b>73.337</b>	<b>637.444</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 152.284 (cento e cinquenta e dois mil duzentos e oitenta e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 56.206 (cinquenta e seis mil duzentos e seis);
- Dos 152.284 (cento e cinquenta e dois mil duzentos e oitenta e quatro), 56.206 (cinquenta e seis mil duzentos e seis) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 96.078 (noventa e seis mil e setenta e oito) resultaram

em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função ainda dos déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 43.861 (quarenta e três mil oitocentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 10.775 (dez mil setecentos e setenta e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 2.463 (dois mil quatrocentos e sessenta e três) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Dezembro /2007, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 89.303 (oitenta e nove mil trezentos e três) para 152.284 (cento e cinquenta e dois mil duzentos e oitenta e quatro) e no número de consultas marcadas com sucesso de 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis) para 56.206 (cinquenta e seis mil duzentos e seis)

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta  
– Janeiro -2008**

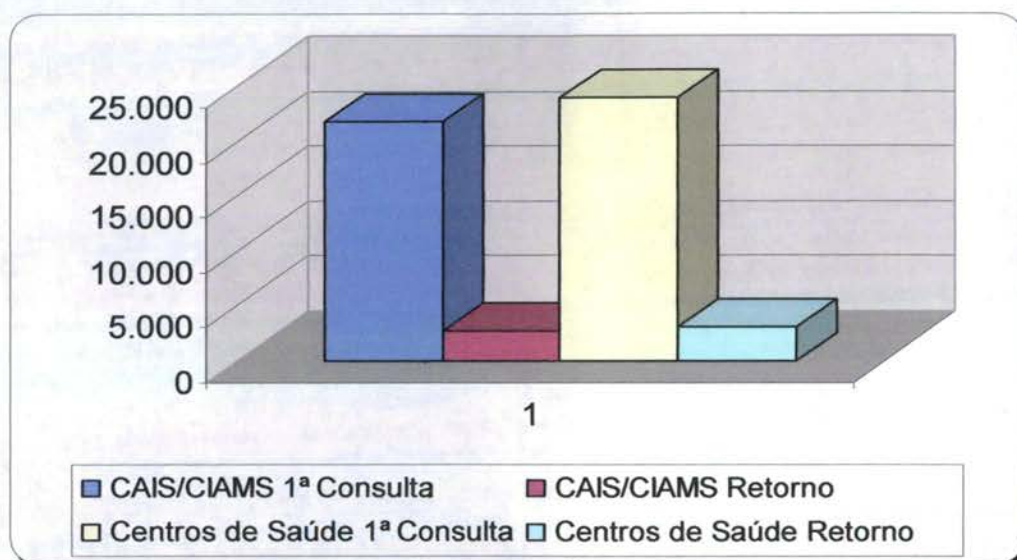
Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	155
2	Somente Informação	10.101
3	Consulta Marcada com Sucesso	56.206
4	Consulta Não Marcada	4.679
5	Fora da Área de Abrangência	470
6	Área de PSF	3.810
7	Outras Unidades	32
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.082
9	Não há Vaga	43.861
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	10.775
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	659
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.061
13	Não há Vaga (RETORNO)	2.463
14	Recusa da Unidade Oferecida	1.256
15	Mau atendimento da Unidade	18
16	Longe da Residência	696
17	Não gosta dos Profissionais	14
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	1.229
19	Recusa do Profissional	490
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	26
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	4
22	Prefere outro Profissional de Saúde	642
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.039
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	130
25	Faltam Dados Cadastrais	2.248
26	Cancelamento de Consulta pelos Usuários	1.193
27	Outros	4.242
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.454



29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	249
<b>Total Geral</b>		<b>152.284</b>

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	9.358	1.230	10.588	10.520	1.472	11.992
Ginecologia	5.722	811	6.533	6.659	922	7.581
Pediatria	6.709	624	7.333	6.770	705	7.475
<b>Total</b>	<b>21.789</b>	<b>2.665</b>	<b>24.454</b>	<b>23.949</b>	<b>3.099</b>	<b>27.048</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 54.160 (cinquenta e quatro mil cento e sessenta) atendimentos foram qualificados, destes 31.845 (trinta e um mil oitocentos e quarenta e cinco) usuários foram atendidos, porém destes, 19.995 (dezenove mil novecentos e noventa e cinco) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de dezembro/2007, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 21.268 (vinte e um mil duzentos e sessenta e oito) para 54.160 (cinquenta e quatro mil cento e sessenta), no número de usuários atendidos de 14.352 (quatorze mil trezentos e cinquenta e dois) para 31.845 (trinta e um mil oitocentos e quarenta e cinco) e no número de

usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.188 (oito mil cento e oitenta e oito) para 19.995 (dezenove mil novecentos e noventa e cinco).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

<b>MÊS - JANEIRO/08</b>		
<b>Nome</b>	<b>Atendimentos</b>	<b>Consultas</b>
Rosimary Ferreira De Oliveira	21	0
Vanda Batista Raimundo De Oliveira	20	1
Jordana Milhomem	18	1
Patricia Tavares Da Silva	16	2
Nelma Lucia Santana Machado	15	0
Eliomar Xavier Dos Santos	15	1
Karine Chiba Dos Santos Rodrigues	15	0
Dalila Borges Da Costa	15	2
Flavia Soares Cardoso	14	0
Daniela Vieira De Castro	14	2
Eva Maria Agostinho Da Cruz	14	3
Aliny Cintra Do Carmo	13	1
Carmem De Souza	13	2

- Diante das tentativas de agendamento de consultas sem sucesso, no mês de Janeiro o Observatório entrou em contato também com os usuários registrados no mês de Dezembro / 07, visto que nesse mês devido à escassez de vagas, foi agendada apenas 01 consulta. Frente as necessidades apresentadas, segue abaixo os usuários identificados no mês de dezembro e que tiveram suas consultas agendadas nesse mês:

1. Vanda Batista R. de Oliveira
2. Francielly Santana Dantas
3. Janaína de Souza Silva Tavares
4. Maria Terezinha Caixeta
5. Anátalia Silva de Sousa
6. Andréia Chagas de Farias
7. Maria do Perpetuo Socorro Aguiar
8. Patrícia Tavares da Silva

Quanto aos identificados no transcorrer do mês de Janeiro, o Observatório efetuou os contatos necessários para identificação do motivo pelo qual não efetivaram suas solicitações e diante das necessidades efetuou o agendamento de consultas para os usuários que se segue:

- Nilda Francisco de Torres
- Márcia Lopes Ramos
- Divino Moraes da Silva
- Aline Carolina A. Fernandes

- João Edson Cecim da Silva Bastos
  - Cleber Marques Santana
  - Fernanda Lima Santana
  - Maria Bispo dos Santos
  - Dalila Borges da Costa
  - José Divino de Jesus
- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Janeiro /2008 pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 3% e outros 96% como se segue:

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	1%	3%	96%
CAIS Campinas	1%	2%	97%
CAIS Candida de Moraes	1%	2%	97%
CAIS Chácara do Governador	2%	3%	95%
CAIS Finsocial	1%	2%	97%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	100%
CAIS Jardim Novo Mundo	1%	2%	97%
CAIS Parque das Amendoeiras	3%	5%	92%
CAIS Vila Nova	1%	2%	97%
Centro de Saúde Aruanã III	1%	1%	98%
Centro de Saúde Água Branca	1%	3%	96%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	0%	0%	100%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	3%	96%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	0%	2%	98%
Centro de Saúde Fama	0%	0%	100%
Centro de Saúde Itatiaia	2%	3%	95%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1%	3%	96%
Centro de Saúde Maria Dilce	2%	4%	94%
Centro de Saúde Marinho Lemos	2%	4%	94%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1%	3%	96%
Centro de Saúde Parque Amazonia	1%	3%	96%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1%	2%	97%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1%	2%	97%

Centro de Saúde Setor Perim	1%	1%	98%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Canaã	2%	3%	95%
Centro de Saúde Vila Clemente	3%	4%	93%
Centro de Saúde Vila Mauá	1%	4%	95%
Centro de Saúde Vila Moraes	2%	5%	93%
Centro de Saúde Vila Redenção	0%	1%	99%
Centro de Saúde Vila Regina	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila União	2%	3%	95%
CIAMS Jardim América	1%	3%	96%
CIAMS Novo Horizonte	1%	2%	97%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	0%	1%	99%
CIAMS Urias Magalhães	2%	4%	94%
<b>Total</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>96%</b>

**b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 129.839 (cento e vinte e nove mil oitocentos e trinta e nove) ligações, destas 50.042 (cinquenta mil e quarenta e duas) resultaram em consultas marcadas, com 38,54 % (trinta e oito ponto cinquenta e quatro por cento) de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 1**.

Em comparação ao mês de Dezembro /2007 houve um decréscimo no percentual de aproveitamento de 48,16 % para 38,54%. Tal diferença se justifica em razão de que no mês de dezembro o número de ligações em busca de consultas disponibilizadas foi menor do que o mesmo número verificado no mês de janeiro/08.

**c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Janeiro /2008, observou-se que houve um decréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 59% (cinquenta e nove por cento) enquanto que no mês de dezembro/07 foram 63%.

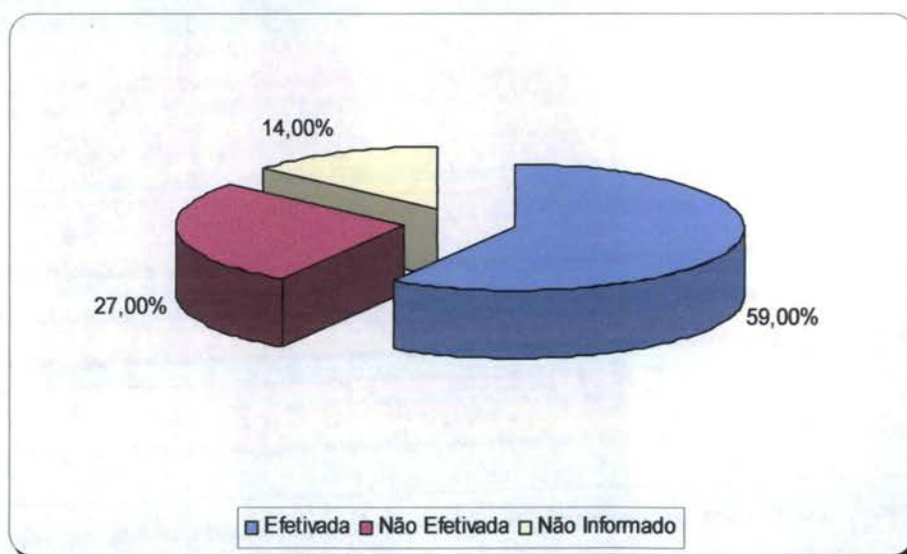
Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (70%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anincuns (68%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (68%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (68%) e CIAMS Novo Horizonte (68%) se destacaram na efetivação de suas consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 59 % (cinquenta e nove por cento) foram efetivadas, 27 %

(vinte e sete por cento) não efetivadas e 14 % (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Efetivada</b>	<b>Não Efetivada</b>	<b>Não Informado</b>
CAIS Bairro Goia	49%	35%	16%
CAIS Campinas	56%	24%	20%
CAIS Candida de Moraes	38%	50%	12%
CAIS Chácara do Governador	61%	26%	13%
CAIS Finsocial	29%	57%	14%
CAIS Jardim Curitiba	43%	51%	6%
CAIS Jardim Novo Mundo	65%	20%	15%
CAIS Parque das Amendoeiras	55%	32%	13%
CAIS Vila Nova	44%	43%	13%
Centro de Saúde Água Branca	60%	26%	14%
Centro de Saúde Aruanã III	59%	29%	12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	58%	24%	18%
Centro de Saúde Criméia Leste	64%	24%	12%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	68%	19%	13%
Centro de Saúde Fama	72%	17%	11%
Centro de Saúde Itatiaia	15%	70%	15%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	70%	15%	15%
Centro de Saúde Maria Dilce	60%	25%	15%
Centro de Saúde Marinho Lemos	74%	11%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	68%	16%	16%
Centro de Saúde Parque Amazonia	66%	16%	18%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	68%	18%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	69%	17%	14%
Centro de Saúde Setor Perim	52%	36%	12%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	63%	23%	14%

Centro de Saúde Vila Boa	65%	19%	16%
Centro de Saúde Vila Canaã	65%	21%	14%
Centro de Saúde Vila Clemente	65%	21%	14%
Centro de Saúde Vila Mauá	56%	30%	14%
Centro de Saúde Vila Moraes	60%	22%	18%
Centro de Saúde Vila Redenção	61%	26%	13%
Centro de Saúde Vila Regina	63%	20%	17%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	23%	11%
Centro de Saúde Vila União	64%	21%	15%
CIAMS Jardim América	64%	22%	14%
CIAMS Novo Horizonte	68%	13%	19%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	53%	31%	16%
CIAMS Urias Magalhães	50%	36%	14%
<b>Total</b>	<b>59%</b>	<b>27%</b>	<b>14%</b>



#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro /2008, 52.638 (cinquenta e duas mil seiscentos e trinta e oito) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 51.898 (cinquenta e uma mil oitocentos e noventa e oito) foram marcadas, 836 (oitocentos e trinta e seis) foram canceladas e 304 (trezentos e quatro) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Total
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	1.410	1.321	79	10	700	648	45	7	670	633	36	1	2.780
CAIS Campinas	463	403	60	0	126	124	0	2	494	461	31	2	1.083
CAIS Candida de Moraes	922	921	0	1	519	519	0	0	1.364	1.354	0	10	2.805
CAIS Chácara do Governador	1.407	1.401	0	6	541	499	37	5	1.025	1.007	8	10	2.973
CAIS Finsocial	65	65	0	0	197	194	0	3	139	132	0	7	401
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	39	39	0	0	39
CAIS Jardim Novo Mundo	746	730	16	0	353	335	15	3	640	632	6	2	1.739
CAIS Parque das Amendoeiras	956	943	0	13	360	359	0	1	147	147	0	0	1.463
CAIS Vila Nova	512	508	2	2	527	492	30	5	707	703	0	4	1.746
Centro de Saúde Aruanã III	292	248	41	3	51	51	0	0	178	178	0	0	521
Centro de Saúde Água Branca	561	556	0	5	388	385	0	3	303	298	0	5	1.252
Centro de Saúde Conjunto Riviera	24	24	0	0	281	274	6	1	60	59	0	1	365
Centro de Saúde Criméia Leste	557	556	0	1	261	214	46	1	375	371	0	4	1.193
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	330	330	0	0	420	417	0	3	448	445	0	3	1.198
Centro de Saúde Fama	14	14	0	0	445	442	0	3	281	279	0	2	740
Centro de Saúde Itatiaia	459	459	0	0	0	0	0	0	198	196	0	2	657
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	436	420	15	1	172	172	0	0	340	338	0	2	948
Centro de Saúde Maria Dilce	579	576	0	3	273	259	11	3	267	266	0	1	1.119
Centro de Saúde Marinho Lemos	902	899	0	3	319	318	0	1	288	286	0	2	1.509
Centro de Saúde Norte Ferroviário	447	446	0	1	291	291	0	0	183	182	0	1	921
Centro de Saúde Parque Amazonia	687	686	0	1	207	191	13	3	622	619	0	3	1.516
Centro de Saúde Parque Anhanguera	526	524	0	2	191	191	0	0	486	479	0	7	1.203
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	309	308	0	1	232	231	0	1	284	284	0	0	825
Centro de Saúde Setor Perim	236	230	6	0	340	335	0	5	306	302	0	4	882
Centro de Saúde Setor Rodoviário	573	571	0	2	579	577	0	2	521	499	15	7	1.673
Centro de Saúde Vila Boa	609	583	22	4	400	396	0	4	485	470	9	6	1.494
Centro de Saúde Vila Canaã	672	663	0	9	364	363	0	1	464	456	0	8	1.500
Centro de Saúde Vila Clemente	550	547	0	3	239	239	0	0	163	145	17	1	952
Centro de Saúde Vila Mauá	712	711	0	1	308	303	0	5	276	272	0	4	1.296
Centro de Saúde Vila Moraes	818	816	0	2	222	222	0	0	142	142	0	0	1.182
Centro de Saúde Vila Redenção	297	274	23	0	448	447	0	1	263	254	9	0	1.008
Centro de Saúde Vila Regina	298	297	0	1	418	415	0	3	137	136	0	1	853
Centro de Saúde Vila Santa Helena	558	557	0	1	398	392	0	6	220	219	0	1	1.176
Centro de Saúde Vila União	700	697	0	3	473	456	16	1	301	300	0	1	1.474
CIAMS Jardim América	977	955	21	1	869	855	11	3	557	551	0	6	2.403
CIAMS Novo Horizonte	867	865	0	2	1.046	1.034	10	2	570	569	0	1	2.483
CIAMS Setor Pedro Ludovico	723	611	109	3	857	818	32	7	536	529	0	7	2.116
CIAMS Urias Magalhães	1.877	1.865	0	12	695	656	35	4	578	576	0	2	3.150
<b>Total Geral</b>	<b>23.071</b>	<b>22.580</b>	<b>394</b>	<b>97</b>	<b>14.510</b>	<b>14.114</b>	<b>307</b>	<b>89</b>	<b>15.057</b>	<b>14.808</b>	<b>131</b>	<b>118</b>	<b>52.638</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Dezembro /2007 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 37.969 para 52.638 (cinquenta e duas mil seiscentos e trinta e oito), no número de consultas marcadas de 37.121 para 51.898 (cinquenta e uma mil oitocentos e noventa e oito), no número de consultas canceladas de 514 (quinhentos e quatorze) para 836 (oitocentos e trinta e seis) e no número de perdas houve um decréscimo de 334 (trezentos e trinta e quatro) para 304 (trezentos e quatro). Vale ressaltar que diante dos acréscimos ora mencionados no mês de Janeiro, o número de perdas foi reduzido em 30 (trinta), o que refere a um percentual de 0,4% em relação ao mês de dezembro / 07.

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Janeiro/2008, 97,84 % consultas foram marcadas, 0,58% perdas e 1,58% canceladas, como se segue:

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	1.410	93,69%	5,60%	0,71%	700	92,57%	6,43%	1,00%	670	94,48%	5,37%	0,15%
CAIS Campinas	463	87,04%	12,96%	0,00%	126	98,41%	0,00%	1,59%	494	93,32%	6,28%	0,40%
CAIS Candida de Morais	922	99,89%	0,00%	0,11%	519	100,00%	0,00%	0,00%	1.364	99,27%	0,00%	0,73%
CAIS Chácara do Governador	1.407	99,57%	0,00%	0,43%	541	92,24%	6,84%	0,92%	1.025	98,24%	0,78%	0,98%
CAIS Finsocial	65	100,00%	0,00%	0,00%	197	98,48%	0,00%	1,52%	139	94,96%	0,00%	5,04%
CAIS Jardim Curitiba	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	39	100,00%	0,00%	0,00%
CAIS Jardim Novo Mundo	746	97,86%	2,14%	0,00%	353	94,90%	4,25%	0,85%	640	98,75%	0,94%	0,31%
CAIS Parque das Amendoeiras	956	98,64%	0,00%	1,36%	360	99,72%	0,00%	0,28%	147	100,00%	0,00%	0,00%
CAIS Vila Nova	512	99,22%	0,39%	0,39%	527	93,36%	5,69%	0,95%	707	99,43%	0,00%	0,57%
CS Aruanã III	292	84,93%	14,04%	1,03%	51	100,00%	0,00%	0,00%	178	100,00%	0,00%	0,00%
CS Água Branca	561	99,11%	0,00%	0,89%	388	99,23%	0,00%	0,77%	303	98,35%	0,00%	1,65%
CS Conjunto Riviera	24	100,00%	0,00%	0,00%	281	97,51%	2,14%	0,36%	60	98,33%	0,00%	1,67%
CS Criméia Leste	557	99,82%	0,00%	0,18%	261	81,99%	17,62%	0,38%	375	98,93%	0,00%	1,07%
CS Esplanada do Anicuns	330	100,00%	0,00%	0,00%	420	99,29%	0,00%	0,71%	448	99,33%	0,00%	0,67%
CS Fama	14	100,00%	0,00%	0,00%	445	99,33%	0,00%	0,67%	281	99,29%	0,00%	0,71%
CS Itatiaia	459	100,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	198	98,99%	0,00%	1,01%
CS Jardim Balneário Meia Ponte	436	96,33%	3,44%	0,23%	172	100,00%	0,00%	0,00%	340	99,41%	0,00%	0,59%
CS Maria Dilce	579	99,48%	0,00%	0,52%	273	94,87%	4,03%	1,10%	267	99,63%	0,00%	0,37%
CS Marinho Lemos	902	99,67%	0,00%	0,33%	319	99,69%	0,00%	0,31%	288	99,31%	0,00%	0,69%
CS Norte Ferroviário	447	99,78%	0,00%	0,22%	291	100,00%	0,00%	0,00%	183	99,45%	0,00%	0,55%
CS Parque Amazonia	687	99,85%	0,00%	0,15%	207	92,27%	6,28%	1,45%	622	99,52%	0,00%	0,48%
CS Parque Anhanguera	526	99,62%	0,00%	0,38%	191	100,00%	0,00%	0,00%	486	98,56%	0,00%	1,44%
CS Parque Industrial João Braz	309	99,68%	0,00%	0,32%	232	99,57%	0,00%	0,43%	284	100,00%	0,00%	0,00%
CS Setor Perim	236	97,46%	2,54%	0,00%	340	98,53%	0,00%	1,47%	306	98,69%	0,00%	1,31%
CS Setor Rodoviário	573	99,65%	0,00%	0,35%	579	99,65%	0,00%	0,35%	521	95,78%	2,88%	1,34%
CS Vila Boa	609	95,73%	3,61%	0,66%	400	99,00%	0,00%	1,00%	485	96,91%	1,86%	1,24%
CS Vila Canaã	672	98,66%	0,00%	1,34%	364	99,73%	0,00%	0,27%	464	98,28%	0,00%	1,72%
CS Vila Clemente	550	99,45%	0,00%	0,55%	239	100,00%	0,00%	0,00%	163	88,96%	10,43%	0,61%
CS Vila Mauá	712	99,86%	0,00%	0,14%	308	98,38%	0,00%	1,62%	276	98,55%	0,00%	1,45%
CS Vila Moraes	818	99,76%	0,00%	0,24%	222	100,00%	0,00%	0,00%	142	100,00%	0,00%	0,00%
CS Vila Redenção	297	92,26%	7,74%	0,00%	448	99,78%	0,00%	0,22%	263	96,58%	3,42%	0,00%
CS Vila Regina	298	99,66%	0,00%	0,34%	418	99,28%	0,00%	0,72%	137	99,27%	0,00%	0,73%
CS Vila Santa Helena	558	99,82%	0,00%	0,18%	398	98,49%	0,00%	1,51%	220	99,55%	0,00%	0,45%
CS Vila União	700	99,57%	0,00%	0,43%	473	96,41%	3,38%	0,21%	301	99,67%	0,00%	0,33%
CIAMS Jardim América	977	97,75%	2,15%	0,10%	869	98,39%	1,27%	0,35%	557	98,92%	0,00%	1,08%
CIAMS Novo Horizonte	867	99,77%	0,00%	0,23%	1.046	98,85%	0,96%	0,19%	570	99,82%	0,00%	0,18%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	723	84,51%	15,08%	0,41%	857	95,45%	3,73%	0,82%	536	98,69%	0,00%	1,31%
CIAMS Urias Magalhães	1.877	99,36%	0,00%	0,64%	695	94,39%	5,04%	0,58%	578	99,65%	0,00%	0,35%
<b>Total Geral</b>	<b>23.071</b>	<b>97,87%</b>	<b>1,71%</b>	<b>0,42%</b>	<b>14.510</b>	<b>97,27%</b>	<b>2,12%</b>	<b>0,61%</b>	<b>15.057</b>	<b>98,35%</b>	<b>0,87%</b>	<b>0,78%</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida



Em comparação ao mês de Janeiro / 2007 pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,8% para 97,84% e um decréscimo no percentual de perdas 0,6% para 0,58%.

**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Janeiro pode-se observar no relatório constante no **Anexo 2** que as Unidades, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Jardim Curitiba, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Vila Regina, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Vila Canãa, Centro de Saúde Vila Moraes, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Marinho Lemos, Centro de Saúde Itatiaia, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

**f) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros**

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas desde o mês de agosto /2007 prevaleceram no mês de Janeiro /2008, os quais estão listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 3**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	3.164
02	Jardim América	2.129
03	Setor Pedro Ludovico	1.722
04	Jardim Balneário Meia Ponte	1.568
05	Parque Amazônia	1.561
06	Jardim Nova Esperança	1.533
07	Setor Urias Magalhães	1.382
08	Setor Leste Vila Nova	1.030

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**

No mês de Janeiro /2008 a Agente de Atendimento Jozimar Mendes Viana se destacou marcando 1.390 (oitocentos e cinqüenta e nove) consultas, conforme **Anexo 4**.

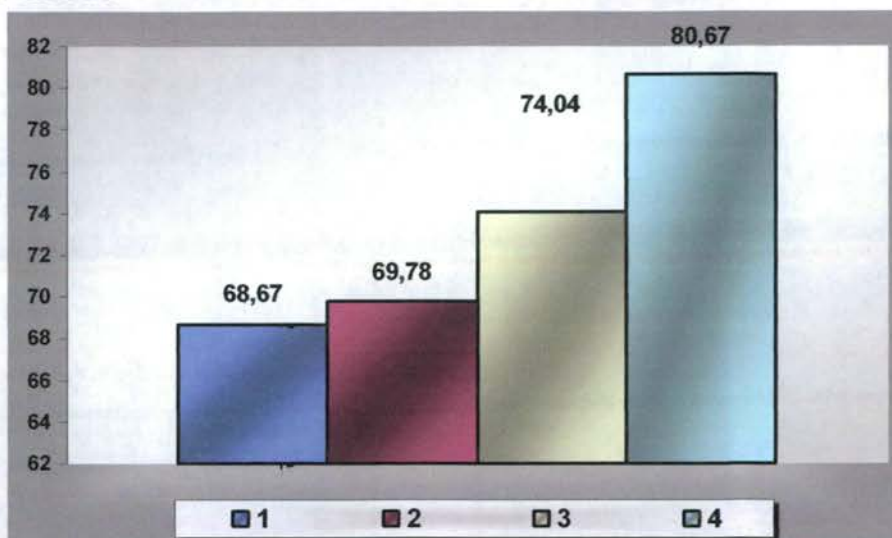
- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 5**), licença médica (**Anexo 6**), faltas (**Anexo 7**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 8**);
- f) O Observatório realizou no mês de Janeiro /2008 do corrente ano o agendamento de 1.880 (hum mil oitocentos e oitenta) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.751 (hum mil setecentos e cinqüenta e uma) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 129 (cento e vinte e nove) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 09**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
07 a 12/01	17170	11791	68,67%
14 a 19/01	17587	12467	69,78%
21 a 26/01	18202	13477	74,04%
28/01 a 02/02	18064	14573	80,67%

**Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período**



Legenda:	1 - 07 a 12/01	2 - 14 a 19/01	3 - 21 a 26/01
	4 - 28/01 a 02/02		

O **Anexo 10** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Janeiro/2008;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

## 5.2. Pontos Negativos

### ○ Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou a instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### ○ Eventuais faltas de vagas:

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Os profissionais oriundos do concurso público

estão sendo chamados pela Secretaria Municipal de Saúde para prover os déficit's existentes, mas ainda observa-se que o quantitativo de vagas disponibilizadas ainda está aquém do necessário para suprir a demanda existente;

- b) Inclusão de 10 (dez) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcorrer do mês de Janeiro através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde.

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH / Assessoria de Tecnologia da Informação propôs no mês de Janeiro ao responsável pelo setor de ambulatório da Secretaria Municipal de Saúde a discussão do assunto para a criação de uma agenda destinada à reserva de vagas para marcação de consultas programadas, as quais serão efetuadas pelo Observatório mediante solicitação das Unidades de Saúde.

Desta forma, as vagas direcionadas ao referido retorno ficarão a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos e deixarão de existir nas Unidades. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam. Ficou previamente agendada para a segunda semana de Fevereiro/2008 reunião para discussão do assunto ora mencionado.

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades: O Observatório** tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

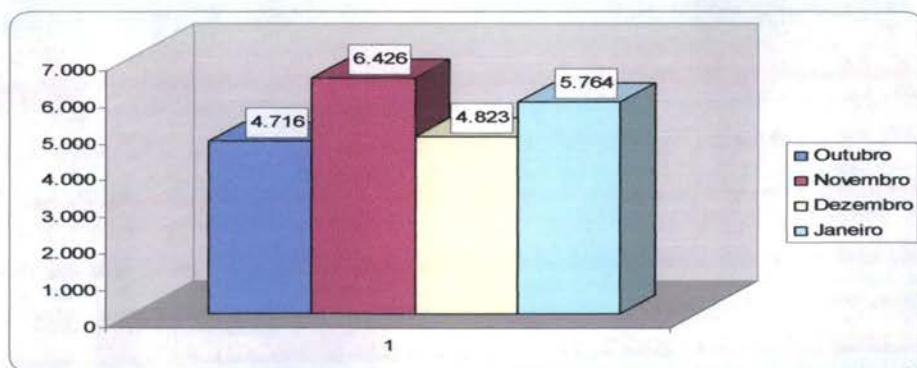
### 5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Está em fase de teste uma rotina do sistema de informação que visa agilizar o atendimento dos profissionais (médicos e enfermeiros) que buscam junto ao observatório vagas específicas para a resolução dos casos identificados pelos agentes de atendimentos e que necessitam de intervenção rápida.

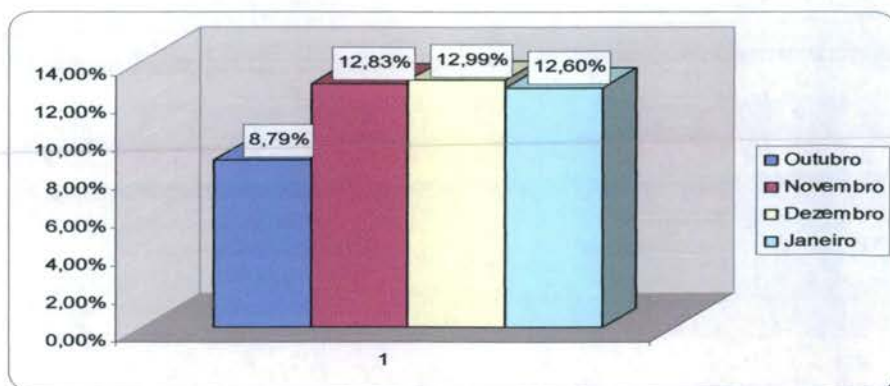
Essa implementação evitará que o profissional se desloque até ao observatório para realizar o procedimento, visto que o mesmo poderá ser efetuado via sistema da própria posição de atendimento em que estiver sendo feita a solicitação/avaliação.

- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
  - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
  - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 Janeiro/2008 foi observado o agendamento de 5.764 consultas, o que equivale a 12,60% do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de dezembro / 2007 foi verificado um decréscimo de 0,39%, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no referido mês.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/2008 foram agendadas 3.373 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Data	Dia	Quantidade
01/1/2008	Terça-Feira	169
02/1/2008	Quarta-Feira	163
03/1/2008	Quinta-Feira	110
04/1/2008	Sexta-Feira	0
05/1/2008	Sábado	0
06/1/2008	Domingo	161
07/1/2008	Segunda-Feira	161
08/1/2008	Terça-Feira	133
09/1/2008	Quarta-Feira	138
10/1/2008	Quinta-Feira	103
11/1/2008	Sexta-Feira	0
12/1/2008	Sábado	0
13/1/2008	Domingo	142
14/1/2008	Segunda-Feira	173
15/1/2008	Terça-Feira	116
16/1/2008	Quarta-Feira	139
17/1/2008	Quinta-Feira	97
18/1/2008	Sexta-Feira	0
19/1/2008	Sábado	0
20/1/2008	Domingo	150
21/1/2008	Segunda-Feira	151
22/1/2008	Terça-Feira	132
23/1/2008	Quarta-Feira	157
24/1/2008	Quinta-Feira	131
25/1/2008	Sexta-Feira	0
26/1/2008	Sábado	0
27/1/2008	Domingo	161
28/1/2008	Segunda-feira	201
29/1/2008	Terça-feira	163
30/1/2008	Quarta-feira	189
31/1/2008	Quinta-feira	133
<b>Total</b>		<b>3.373</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
  - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.

#### **5.4. Sugestões para implementações**

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

Goiânia-GO, 08 de Fevereiro de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

## Anexos

- Anexo 1** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 2** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 3** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).
- Anexo 9** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 10** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade.





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento**

**RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS**

<b>Código Operador</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
0 Karla Cristina	82	2	2,44 %
1165 Kassandra Lopes	563	95	16,87 %
1208 Paula Cunha Ramos	3.174	1114	35,10 %
1150 Sandra Mara Rocha	2.975	1161	39,03 %
1194 Flávia Sodrê Rocha	2.161	866	40,07 %
1188 José Roberto Alves	1.827	416	22,77 %
1138 Aline Graciele Leme	2.652	989	37,29 %
1034 Fagner Silva Morais	2.044	824	40,31 %
1218 Jade Azevedo Castro	1.754	508	28,96 %
1166 Maxilley Souza Lima	1.031	380	36,86 %
1190 Márcio Souza Mattos	2.281	475	20,82 %
1212 Ana Carolina Brandão	1.624	756	46,55 %
1217 Eluanai Falção Costa	1.632	476	29,17 %
1157 Gisele Cristina Mota	964	149	15,46 %
1052 Jozimar Mendes Viana	3.030	1388	45,81 %
1230 Murilo Martins Alves	2.429	941	38,74 %
1073 Paula Giselle Borges	1.583	636	40,18 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	999	-----
1232 Rosana Vieira Matias	2.058	806	39,16 %
1210 Esterline Neres Sousa	1.798	531	29,53 %
1195 Franciely Costa Silva	1.462	428	29,27 %
1209 Gisely Nunes de Paula	306	98	32,03 %
1128 Karoline Allana Costa	2.254	14	0,62 %
* 1224 Karolyne Allana Costa	0	1108	-----
1199 Leandra Silva Miranda	2.287	1099	48,05 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	1.575	448	28,44 %
* 1091 Silvio Araújo Camello	0	1148	-----
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	694	-----
1164 Ângela Borba de Sousa	1.702	421	24,74 %
1227 Daniel Carlos da Silva	2.425	1071	44,16 %
1153 Juliana Alves da Rocha	1.739	356	20,47 %
1219 Juliana da Silva Sousa	1.627	393	24,15 %
1220 Paloma Pinheiro Soares	1.528	444	29,06 %
0 Robson Alves do Santos	82	7	8,54 %
1090 Samuel Batista de Melo	1.847	624	33,78 %

<b>Código Operador</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
1236 Wigreth Herik Ferreira	1.946	742	38,13 %
1207 Camila Pereira do Carmo	2.010	499	24,83 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.778	547	30,76 %
1213 Danilo Tadeu de Azevedo	1.847	783	42,39 %
1171 Ednardo Rodrigues Souza	1.988	298	14,99 %
1050 Jobert Carvalho Santana	1.199	459	38,28 %
1151 Kennia Patricia Martins	2.356	615	26,10 %
1079 Renata da Mata Silveira	2.294	991	43,20 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	2.414	774	32,06 %
1196 Susana Grazielly Vieira	131	59	45,04 %
* 1154 Wania Ferreira da Silva	0	763	-----
1007 Adriana dos Santos Silva	1.149	360	31,33 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	2.079	573	27,56 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	1.747	856	49,00 %
1228 Graziela Arruda de Sousa	449	197	43,88 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	2.086	567	27,18 %
1239 Andréia Alcântara Barbosa	1.784	493	27,63 %
1198 Berenice Pereira da Silva	2.105	996	47,32 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	2.554	932	36,49 %
1186 Leticia Sousa Costa Brito	589	163	27,67 %
1233 Rubens de Oliveira Araújo	1.891	399	21,10 %
1092 Simone Camargo Nascimento	2.572	1106	43,00 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	2.350	1014	43,15 %
* 1123 Antônio Vitor Alves Ortega	0	780	-----
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	2.091	409	19,56 %
* 1049 Jefferson Claudio de Souza	0	572	-----
1062 Luciana Camelo de Oliveira	1.885	356	18,89 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	2.640	1225	46,40 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	2.147	1012	47,14 %
1185 Aline Cecilia da Silva Jacó	434	96	22,12 %
1231 Aline Virgílio Alves Avelar	1.319	563	42,68 %
1214 Fábio Henrique Amorim Naves	1.960	736	37,55 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	2.992	907	30,31 %
1216 David Douglas B. De Oliveira	2.179	598	27,44 %
1155 Werikson Rodrigues Trigueiro	2.563	1163	45,38 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	2.230	760	34,08 %
1229 Paula Ludmilla da Silva Matos	2.069	731	35,33 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	2.173	1045	48,09 %
1238 Walda Pereira de Souza Bueno.	2.155	1036	48,07 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	241	50	20,75 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.926	402	20,87 %
1234 Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.748	564	32,27 %
* 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	0	72	-----

<b>Código Operador</b>	<b>Liações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
1241 Paulete Pereira dos Santos Medeiros	1.768	279	15,78 %
1211 Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	1.505	635	42,19 %
	129.839,00	50.042,00	38,54 %



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	3	368	0	371	
		DANIEL DE OLIVEIRA	2	30	0	32	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	0	115	0	115	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	1	113	0	114	
		NICOLAU TADEU BITTAR	1	60	6	67	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	172	0	172	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	2	229	6	237	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	1	217	0	218	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	0	17	67	84	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>10</b>	<b>1.321</b>	<b>79</b>	<b>1.410</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	186	0	187	
		CEZAR GONCALVES GOMES	1	58	0	59	
		EULI JOSE BRAGA	2	123	0	125	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	74	45	119	
		MARIA RITA LOPES MAIA	3	207	0	210	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>648</b>	<b>45</b>	<b>700</b>	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	0	40	0	40	
		EDNA MARIA FERREIRA	0	121	27	148	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	101	2	103	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	64	0	65	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	0	30	7	37	
		NIVALDO DAVID AMARAL	0	207	0	207	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	70	0	70	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>633</b>	<b>36</b>	<b>670</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>18</b>	<b>2.602</b>	<b>160</b>	<b>2.780</b>
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Carolina Nazeozeno Ribeiro	0	102	59	161

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	RAFEH ANDRAUS FILHO	0	294	1	295	
		ROBERTO MARINHO	0	7	0	7	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>403</b>	<b>60</b>	<b>463</b>	
	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	2	120	0	122	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	0	4	0	4	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>126</b>	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	0	290	0	290	
		ROSANE RASSI	1	10	31	42	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	1	161	0	162	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>461</b>	<b>31</b>	<b>494</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>4</b>	<b>988</b>	<b>91</b>	<b>1.083</b>
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	0	296	0	296
			FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	218	0	218
GLAUS MONTEIRO BORGES			0	81	0	81	
LINCO FELIPE DA SILVA			0	88	0	88	
LUIZ CARLOS DE MELO			1	238	0	239	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1</b>	<b>921</b>	<b>0</b>	<b>922</b>	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	0	124	0	124	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	0	214	0	214	
		MAURICIO CHATER	0	181	0	181	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>519</b>	<b>0</b>	<b>519</b>	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	2	55	0	57	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	4	262	0	266	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	1	253	0	254	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	0	278	0	278	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	1	255	0	256	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	2	251	0	253	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>10</b>	<b>1.354</b>	<b>0</b>	<b>1.364</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>11</b>	<b>2.794</b>	<b>0</b>	<b>2.805</b>	
CAIS Chácara do Governador		CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	0	246	0	246
			DANIELLA OLIVEIRA BORGES	4	438	0	442

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	2	528	0	530	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	0	161	0	161	
		VALERIA LEMES SILVA	0	28	0	28	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>1.401</b>	<b>0</b>	<b>1.407</b>	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	1	114	0	115	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	4	166	0	170	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	0	148	0	148	
		WILSON MORAES ARANTES	0	71	37	108	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>499</b>	<b>37</b>	<b>541</b>	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	0	36	8	44	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	1	253	0	254	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	7	265	0	272	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	1	200	0	201	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	1	253	0	254	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>10</b>	<b>1.007</b>	<b>8</b>	<b>1.025</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>21</b>	<b>2.907</b>	<b>45</b>	<b>2.973</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	65	0	65
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>65</b>
		GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	1	111	0	112
MESSIAS ALVES VIEIRA			1	68	0	69	
NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO			1	15	0	16	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>3</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>197</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	3	50	0	53	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	4	82	0	86	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>139</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>10</b>	<b>391</b>	<b>0</b>	<b>401</b>	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	0	39	0	39	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	0	203	0	203	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	0	257	0	257	



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	GRACYELLA PEDROSA NAVES	0	67	0	67
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	105	16	121
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	98	0	98
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>730</b>	<b>16</b>	<b>746</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	0	110	0	110
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	2	120	0	122
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	1	105	15	121
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>335</b>	<b>15</b>	<b>353</b>
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	2	241	0	243
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	0	79	0	79
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	10	0	10
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	16	0	16
		TANIT RIBEIRO CARMO	0	286	6	292
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>632</b>	<b>6</b>	<b>640</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>5</b>	<b>1.697</b>	<b>37</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	2	76	0	78
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	2	217	0	219
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	5	255	0	260
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	3	244	0	247
		OSWALDO BATISTA POF AHL	0	23	0	23
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	1	128	0	129
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>13</b>	<b>943</b>	<b>0</b>	<b>956</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	158	0	158
		Izelman de Oliveira	1	201	0	202
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>359</b>	<b>0</b>	<b>360</b>
	PEDIATRIA	GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	0	61	0	61
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	0	86	0	86
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>147</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>14</b>	<b>1.449</b>	<b>0</b>
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	0	268	0	268
		CARLOS ALBERTO CASCAO	2	181	0	183

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	0	59	2	61
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>508</b>	<b>2</b>	<b>512</b>
	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	4	370	0	374
		DAVID ROBERTO BARBOSA	1	122	30	153
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>492</b>	<b>30</b>	<b>527</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	0	123	0	123
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	1	240	0	241
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	3	277	0	280
		TANIA STEIN FISCHER	0	63	0	63
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>703</b>	<b>0</b>	<b>707</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>11</b>	<b>1.703</b>	<b>32</b>	<b>1.746</b>
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	3	248	41	292
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>248</b>	<b>41</b>	<b>292</b>
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	0	51	0	51
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	0	178	0	178
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>178</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3</b>	<b>477</b>	<b>41</b>	<b>521</b>
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	4	267	0	271
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	1	289	0	290
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>556</b>	<b>0</b>	<b>561</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	1	196	0	197
		LEANDRO MATOS	2	189	0	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>385</b>	<b>0</b>	<b>388</b>
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	0	96	0	96
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	5	202	0	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>298</b>	<b>0</b>	<b>303</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>13</b>	<b>1.239</b>	<b>0</b>
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	0	24	0	24
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	1	197	6	204

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	0	77	0	77	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>274</b>	<b>6</b>	<b>281</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	1	59	0	60	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2</b>	<b>357</b>	<b>6</b>	<b>365</b>
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	1	471	0	472	
		TULIO CESAR MAGALHAES	0	85	0	85	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>556</b>	<b>0</b>	<b>557</b>	
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	155	0	155	
		LEONEL GOMES LEITE	1	59	46	106	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>214</b>	<b>46</b>	<b>261</b>	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	0	116	0	116	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	4	255	0	259	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>371</b>	<b>0</b>	<b>375</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>6</b>	<b>1.141</b>	<b>46</b>	<b>1.193</b>
	Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	0	322	0	322
GLAUS MONTEIRO BORGES			0	8	0	8	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>0</b>	<b>330</b>	<b>0</b>	<b>330</b>	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	2	225	0	227	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	1	192	0	193	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>417</b>	<b>0</b>	<b>420</b>	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	0	187	0	187	
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	3	258	0	261	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>445</b>	<b>0</b>	<b>448</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>6</b>	<b>1.192</b>	<b>0</b>	<b>1.198</b>	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	0	14	0	14	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	3	237	0	240	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	0	205	0	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>442</b>	<b>0</b>	<b>445</b>	
PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	2	266	0	268		

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	0	13	0	13
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>279</b>	<b>0</b>	<b>281</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>5</b>	<b>735</b>	<b>0</b>	<b>740</b>
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	0	459	0	459
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>459</b>	<b>0</b>	<b>459</b>
	PEDIATRIA	VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	2	196	0	198
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>198</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2</b>	<b>655</b>	<b>0</b>	<b>657</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	267	0	267
		Domingos de Souza Nery Junior	0	46	0	46
		LUDMILLA INACIO DE LIMA UCHOA	1	107	15	123
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>420</b>	<b>15</b>	<b>436</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	164	0	164
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	8	0	8
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>172</b>
	PEDIATRIA	MANOEL DA SILVA GARROTE FILHO	1	60	0	61
		MIRNA MARIANO LEAO	1	278	0	279
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>338</b>	<b>0</b>	<b>340</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3</b>	<b>930</b>	<b>15</b>	<b>948</b>
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	1	272	0	273
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	2	304	0	306
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>579</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	96	0	96
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	3	163	11	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>259</b>	<b>11</b>	<b>273</b>
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	1	266	0	267
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>266</b>	<b>0</b>	<b>267</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>7</b>	<b>1.101</b>	<b>11</b>	<b>1.119</b>	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	657	0	658
		LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	2	242	0	244
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>3</b>	<b>899</b>	<b>0</b>	<b>902</b>

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	1	155	0	156
		GILSON MOURA DE BRITO	0	163	0	163
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>318</b>	<b>0</b>	<b>319</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	0	163	0	163
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	123	0	125
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>288</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>6</b>	<b>1.503</b>	<b>0</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	1	294	0	295
		TANIA MARA LOURENCO	0	152	0	152
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>446</b>	<b>0</b>	<b>447</b>
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	0	73	0	73
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	218	0	218
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>291</b>	<b>0</b>	<b>291</b>
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	1	39	0	40
		LAIS SANTOS MONTEIRO	0	143	0	143
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2</b>	<b>919</b>	<b>0</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	0	282	0	282
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	1	137	0	138
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	0	267	0	267
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>686</b>	<b>0</b>	<b>687</b>
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	46	13	59
		LEONEL GOMES LEITE	2	47	0	49
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	1	98	0	99
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>191</b>	<b>13</b>	<b>207</b>
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	127	0	127
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	1	209	0	210
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	2	283	0	285
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>619</b>	<b>0</b>	<b>622</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>7</b>	<b>1.496</b>	<b>13</b>
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	CINTIA CAUHY FAGGIONI DINIZ	1	123	0	124

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	MICHELLE MARTINS MÁXIMO	0	276	0	276	
		THIAGO BLANCO VIEIRA	1	125	0	126	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>524</b>	<b>0</b>	<b>526</b>	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	0	175	0	175	
		EROS DE SOUSA	0	16	0	16	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	3	259	0	262	
		IVAN ISAAC	4	211	0	215	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	0	9	0	9	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>479</b>	<b>0</b>	<b>486</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>9</b>	<b>1.194</b>	<b>0</b>	<b>1.203</b>
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	SIMONE RIBEIRO MIRANDA	1	308	0	309
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>308</b>	<b>0</b>	<b>309</b>
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	1	166	0	167	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	65	0	65	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>231</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	284	0	284	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>284</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2</b>	<b>823</b>	<b>0</b>	<b>825</b>	
Centro de Saúde Setor Perim		CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	0	230	6	236
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>230</b>	<b>6</b>	<b>236</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	0	109	0	109	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	5	226	0	231	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>335</b>	<b>0</b>	<b>340</b>	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	0	103	0	103	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	4	199	0	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>302</b>	<b>0</b>	<b>306</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>9</b>	<b>867</b>	<b>6</b>	<b>882</b>
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	61	0	61
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	1	207	0	208
			TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	1	303	0	304

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>571</b>	<b>0</b>	<b>573</b>	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	0	188	0	188	
		MONICA DE FATIMA SILVA	1	201	0	202	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	1	188	0	189	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>577</b>	<b>0</b>	<b>579</b>	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	5	273	0	278	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	0	7	0	7	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	2	219	15	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>499</b>	<b>15</b>	<b>521</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>11</b>	<b>1.647</b>	<b>15</b>	<b>1.673</b>
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	DEBORA RODRIGUES	1	263	22	286	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	3	311	0	314	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	0	9	0	9	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>583</b>	<b>22</b>	<b>609</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	3	140	0	143	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	1	202	0	203	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	0	54	0	54	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>396</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	6	464	9	479	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	0	6	0	6	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>470</b>	<b>9</b>	<b>485</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>14</b>	<b>1.449</b>	<b>31</b>	<b>1.494</b>
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	3	154	0	157
HELDER NOVAIS CAMILO			4	219	0	223	
JOSE BALDOINO VALENTE			2	290	0	292	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>9</b>	<b>663</b>	<b>0</b>	<b>672</b>	
GINECOLOGIA		JOAO ASSIS DE OLIVEIRA	1	198	0	199	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	0	165	0	165	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>363</b>	<b>0</b>	<b>364</b>	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	3	245	0	248	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	5	211	0	216	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>8</b>	<b>456</b>	<b>0</b>	<b>464</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>18</b>	<b>1.482</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	259	0	259
		JULIANA SAYURI SUGITA	3	288	0	291
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>547</b>	<b>0</b>	<b>550</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	0	208	0	208
		EROS DE SOUSA	0	31	0	31
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>239</b>	<b>0</b>	<b>239</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	1	145	17	163
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>145</b>	<b>17</b>	<b>163</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>4</b>	<b>931</b>	<b>17</b>	<b>952</b>
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	0	268	0
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			1	242	0	243
RICHARD RAMOS CRISPIM			0	201	0	201
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1</b>	<b>711</b>	<b>0</b>	<b>712</b>
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	0	175	0	175
		EULI JOSE BRAGA	5	122	0	127
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	0	6	0	6
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>303</b>	<b>0</b>	<b>308</b>
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	2	199	0	201
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	2	73	0	75
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>272</b>	<b>0</b>	<b>276</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>10</b>	<b>1.286</b>	<b>0</b>	<b>1.296</b>	
Centro de Saúde Vila Moraes		CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	1	295	0
	DANIEL RIBEIRO ALENCAR		0	242	0	242
	GEHRY SILVA FERREIRA		1	279	0	280
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>2</b>	<b>816</b>	<b>0</b>	<b>818</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	0	156	0	156
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	66	0	66
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>222</b>	<b>0</b>	<b>222</b>
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	0	20	0	20



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	122	0	122	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2</b>	<b>1.180</b>	<b>0</b>	<b>1.182</b>	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	0	217	0	217	
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	0	57	23	80	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>274</b>	<b>23</b>	<b>297</b>	
	GINECOLOGIA	ALEX HELDER NUNES DE FARIA	1	152	0	153	
		JULIANA MODANEZ SILVA	0	77	0	77	
		TULIO ALVES SARDINHA	0	218	0	218	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>447</b>	<b>0</b>	<b>448</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	220	0	220	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	0	34	9	43	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>254</b>	<b>9</b>	<b>263</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1</b>	<b>975</b>	<b>32</b>	<b>1.008</b>	
	Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	1	297	0	298
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>298</b>
GINECOLOGIA		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	1	202	0	203	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	2	213	0	215	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>415</b>	<b>0</b>	<b>418</b>	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	1	136	0	137	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>137</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>5</b>	<b>848</b>	<b>0</b>	<b>853</b>		
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	280	0	281	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	0	277	0	277	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>557</b>	<b>0</b>	<b>558</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	3	198	0	201	
		LUIZ LUIZ PACHECO	3	194	0	197	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>392</b>	<b>0</b>	<b>398</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	1	19	0	20	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	200	0	200	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>220</b>	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>8</b>	<b>1.168</b>	<b>0</b>	<b>1.176</b>	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	1	204	0	205	
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	2	314	0	316	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	179	0	179	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>697</b>	<b>0</b>	<b>700</b>	
	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	0	3	0	3	
		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	0	88	0	88	
		MARCIA REGINA FREIRE	0	182	16	198	
		MONICA MARIA DANDA GARCIA	1	183	0	184	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>456</b>	<b>16</b>	<b>473</b>	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	1	87	0	88	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	213	0	213	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>300</b>	<b>0</b>	<b>301</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>5</b>	<b>1.453</b>	<b>16</b>	<b>1.474</b>	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	0	78	0	78
			BERNARDO PAULA NETO	0	258	0	258
			FERNANDA BARBOZA DE OLIVEIRA	0	151	0	151
			FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	1	240	0	241
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			0	106	21	127	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			0	122	0	122	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1</b>	<b>955</b>	<b>21</b>	<b>977</b>	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	0	214	11	225	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	1	54	0	55	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	0	157	0	157	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	1	219	0	220	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	1	211	0	212	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>855</b>	<b>11</b>	<b>869</b>	
PEDIATRIA		FABIO BORGES PESSOA	5	265	0	270	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	0	56	0	56	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	157	0	158	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	73	0	73	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>551</b>	<b>0</b>	<b>557</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>10</b>	<b>2.361</b>	<b>32</b>	<b>2.403</b>	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	0	224	0	224	
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	1	89	0	90	
		CELSO TAVARES DOS REIS	1	280	0	281	
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	0	235	0	235	
		RICARDO DANTAS DE SOUSA	0	37	0	37	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>865</b>	<b>0</b>	<b>867</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	159	10	169	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	188	0	188	
		HELIO ALVES CRUVINEL	0	189	0	189	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	1	201	0	202	
		MARCELA SILVA FERREIRA	0	116	0	116	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	1	181	0	182	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>1.034</b>	<b>10</b>	<b>1.046</b>	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	1	95	0	96	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	143	0	143	
		MARIA INES BARBOSA	0	149	0	149	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	182	0	182	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>569</b>	<b>0</b>	<b>570</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>5</b>	<b>2.468</b>	<b>10</b>	<b>2.483</b>	
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	0	8	0	8
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	0	140	59	199
			VICENTE JOSE VITA	3	293	0	296
			VILMAR PIRES DE PAIVA	0	170	50	220
<b>Total da Especialidade</b>			<b>3</b>	<b>611</b>	<b>109</b>	<b>723</b>	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	2	158	32	192	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	3	362	0	365	
		EBERTH FRANCO VENCIO	0	93	0	93	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	1	118	0	119	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	1	87	0	88	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>818</b>	<b>32</b>	<b>857</b>
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	2	82	0	84
		JADER LEONEL DE PAULA	2	263	0	265
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	40	0	41
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	2	144	0	146
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>529</b>	<b>0</b>	<b>536</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>17</b>	<b>1.958</b>	<b>141</b>	<b>2.116</b>
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	138	0	139
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	1	282	0	283
		CARLOS ALBERTO DIAS	0	286	0	286
		JANE DOMINGAS DA SILVA	1	230	0	231
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	0	10	0	10
		LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	1	287	0	288
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	1	218	0	219
		SAMUEL SAJJI KAMOUH	1	174	0	175
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	6	240	0	246
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>12</b>	<b>1.865</b>	<b>0</b>	<b>1.877</b>
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	0	157	0	157
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	0	13	18	31
		MUSBAH NADER KOLAILAT	0	97	6	103
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	4	180	11	195
		TULIO ALVES SARDINHA	0	209	0	209
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>656</b>	<b>35</b>	<b>695</b>
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	0	137	0	137
MARA RUBIA DE PAIVA		0	8	0	8	
MARILDA DE FREITAS MACEDO		2	431	0	433	
<b>Total da Especialidade</b>		<b>2</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>578</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>18</b>	<b>3.097</b>	<b>35</b>	<b>3.150</b>	
<b>Total Geral</b>			<b>304</b>	<b>51.502</b>	<b>832</b>	<b>52.638</b>



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 3 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.**

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO**

	1/2008	Total
	<b>1</b>	<b>1</b>
Alphaville Residencial	<b>16</b>	<b>16</b>
Araguaia Park	<b>64</b>	<b>64</b>
Aruanã Parque	<b>1</b>	<b>1</b>
Bro Água Branca	<b>459</b>	<b>459</b>
Bro Alto da Glória	<b>54</b>	<b>54</b>
Bro Anhanguera	<b>105</b>	<b>105</b>
Bro Boa Vista	<b>4</b>	<b>4</b>
Bro Capuava	<b>571</b>	<b>571</b>
Bro da Floresta	<b>34</b>	<b>34</b>
Bro da Serrinha	<b>40</b>	<b>40</b>
Bro dos Aeroviários	<b>219</b>	<b>219</b>
Bro Feliz	<b>81</b>	<b>81</b>
Bro Goiás	<b>54</b>	<b>54</b>
Bro Goiás 2	<b>13</b>	<b>13</b>
Bro Goiás Setor Veloso	<b>3</b>	<b>3</b>
Bro Industrial Mooca	<b>63</b>	<b>63</b>
Bro Ipiranga	<b>51</b>	<b>51</b>
Bro Jardim Botânico	<b>1</b>	<b>1</b>
Bro Jardim das Esmeraldas	<b>111</b>	<b>111</b>
Bro Jardim Diamantina	<b>173</b>	<b>173</b>
Bro Jardim Vitória	<b>30</b>	<b>30</b>
Bro Nossa Senhora de Fátima	<b>100</b>	<b>100</b>
Bro Nova Suíça	<b>62</b>	<b>62</b>
Bro Res Funcionários Públicos	<b>44</b>	<b>44</b>
Bro Rodoviário	<b>267</b>	<b>267</b>

	1/2008	Total
Bro Santa Genoveva	183	183
Bro Santa Rita	193	193
Bro Santo Hilário II	1	1
Bro Santo Hillário - Complemento	1	1
Bro São Carlos	16	16
Bro São Francisco	291	291
Bro Vale das Caraibas	3	3
Campus Universitário	1	1
Capuava Residencial Prive	1	1
Carolina Parque Extensão	146	146
Celina Park	46	46
Ch Alto da Glória	3	3
Ch California	6	6
Ch Ch Elísio Campos	5	5
Ch de Recreio São Joaquim	47	47
Ch do Governador	400	400
Ch Maria Dilce	1	1
Ch Samambaia	29	29
Ch Shangri-la	46	46
Ch Solange Parque	4	4
Chac Goiás Park	1	1
Cidade Jardim	954	954
Cj Anhanguera	17	17
Cj Aruanã I	94	94
Cj Aruanã II	27	27
Cj AruanãIII	71	71
Cj Caiçara	114	114
Cj Castelo Branco	29	29
Cj Fabiana	71	71
Cj Guadalajara	11	11
Cj Morada Nova	32	32
Cj Primavera	1	1

	1/2008	Total
Cj Riviera	219	219
Cj Vera Cruz	12	12
Cj Vila Isabel	10	10
Cjr Cachoeira Dourada	82	82
Cjr Campos	15	15
Cjr Padre Pelagio	6	6
Cjr Palmares	1	1
Cjr Rodoviário	39	39
Cjr Romildo F.R. do Amaral	3	3
Con Rio Branco	4	4
Cond Anhaguera	3	3
Cond Cidade Universitária	1	1
Cond das Esmeraldas	3	3
Esplanada do Anicuns	112	112
Faiçallville	547	547
Goiânia 2	81	81
Grj Cruzeiro do Sul	196	196
Grj Santos Dumont	1	1
Jd Abaporu	4	4
Jd Alpha Ville	1	1
Jd América	2.129	2.129
Jd Ana Lúcia	227	227
Jd Atenas	5	5
Jd Atlético	181	181
Jd Balneário Meia Ponte	1.568	1.568
Jd Bela Vista	367	367
Jd Bom Jesus	6	6
Jd Bonanza	24	24
Jd Brasil	195	195
Jd California	249	249
Jd Califórnia Industrial	14	14
Jd Clarissa	29	29



	1/2008	Total
Jd Curitiba	12	12
Jd da Luz	169	169
Jd das Aroeiras	28	28
Jd das Hortências	15	15
Jd das Rosas	162	162
Jd Eli Forte	2	2
Jd Europa	799	799
Jd Fonte Nova	1	1
Jd Goiás	270	270
Jd Guanabara	5	5
Jd Guanabara III	2	2
Jd Ipê	5	5
Jd Itaipu	5	5
Jd Lageado	4	4
Jd Leblon	69	69
Jd Leblon II	24	24
Jd Liberdade	3	3
Jd Mariliza	3	3
Jd Marques de Abreu	19	19
Jd Mirabel	3	3
Jd Moema	4	4
Jd Nova Esperança	1.533	1.533
Jd Novo Mundo	3.164	3.164
Jd Novo Mundo II	43	43
Jd Pampulha	5	5
Jd Paris	1	1
Jd Petrópolis	302	302
Jd Planalto	243	243
Jd Presidente	393	393
Jd Presidente Extensão	1	1
Jd Presidente Extensão III	1	1
Jd Real	18	18

	1/2008	Total
Jd Santa Cecília	6	6
Jd Santo Antônio	163	163
Jd São José (Res São José)	41	41
Jd Sonia Maria	1	1
Jd Tancredo Neves	99	99
Jd Vila Boa	677	677
Jd Xavier	67	67
Jd. das Oliveiras	7	7
Jd. Primavera (Acampamento)	2	2
Lorena Parque	174	174
Lot Areião I	7	7
Lot Carolina Parque	192	192
Lot Grande Retiro	1	1
Lot Manso Pereira	2	2
Lot Morada dos Sonhos	35	35
Lot Portal do Sol II	1	1
Lot Solange Park - Complemento	2	2
Lot Solar Santa Rita	66	66
Lot Tropical Verde	29	29
Lot Tropical Ville	4	4
Lot Village Veneza	1	1
Mansões Goiânia	32	32
Nova Vila	177	177
Panorama Park	26	26
Parque Paraíso	46	46
Pq Maracanã	15	15
Privê Atlântico	7	7
Prq Acalanto	24	24
Prq Amazônia	1.561	1.561
Prq Anhanguera	626	626
Prq Anhanguera II	307	307
Prq Atheneu	35	35

	1/2008	Total
Prq Balneário	16	16
Prq das Amendoeiras	6	6
Prq das Flores Complemento	4	4
Prq das Laranjeiras	101	101
Prq das Nações	48	48
Prq das Paneiras	5	5
Prq das Paneiras II Etapa	2	2
Prq Eldorado Oeste	39	39
Prq Industrial de Goiânia	210	210
Prq Industrial João Braz	828	828
Prq Industrial João Braz II	3	3
Prq Industrial Paulista	16	16
Prq Oeste Industrial	273	273
Prq Santa Cruz	738	738
Prq Santa Rita	47	47
Rec do Bosque	18	18
Recreio Panorama	1	1
Res 14 Bis	35	35
Res Alice Barbosa	45	45
Res Ana Clara	2	2
Res Anglo	4	4
Res Antônio Barbosa	17	17
Res Aquarius	19	19
Res Aruanã	6	6
Res Atalaia	18	18
Res Balneário	24	24
Res Belo Horizonte	48	48
Res Brisas da Mata	1	1
Res Campus Dourados	3	3
Res Canadá	92	92
Res Carla Cristina	15	15
Res Centerville	1	1

	1/2008	Total
Res Cid Verde	18	18
Res das Acácias	19	19
Res Della Pena	2	2
Res Dezopi	1	1
Res dos Ipê	90	90
Res Eldorado	18	18
Res Eli Forte	175	175
Res Eli Forte - Extensão	45	45
Res Elza Fronza	28	28
Res Felicidade	2	2
Res Flamingo	4	4
Res Forteville	1	1
Res Goiânia Viva	21	21
Res Goyaz Park	29	29
Res Granville	5	5
Res Green Park	1	1
Res Guarema	16	16
Res Hugo Moraes	80	80
Res Humaita	2	2
Res Itaipu	18	18
Res Itália	7	7
Res Itamaraca	174	174
Res Jardins Florença	4	4
Res Licardino Ney	42	42
Res Lirios do Campo	4	4
Res London Park	3	3
Res Luana Park	58	58
Res Luana Park - Continuação	2	2
Res Maria Lourenço	32	32
Res Moinho dos Ventos	8	8
Res Monte Carlo	57	57
Res Monte Pascoal	15	15

	1/2008	Total
Res Morada da Bosque	47	47
Res Morada do Ipê	26	26
Res Nossa Morada	33	33
Res Nunes de Moraes I Etapa	2	2
Res Olinda	44	44
Res Park Solar	31	31
Res Parque das Flores	146	146
Res Parque Flamboyant	173	173
Res Pilar dos Sonhos	2	2
Res Ponta Negra	6	6
Res Porto Seguro	6	6
Res Privê Itanhangá	17	17
Res Privê Norte	2	2
Res Real Conquista	92	92
Res São Leopoldo	5	5
Res São Leopoldo - Complemento	1	1
Res São Marcos	91	91
Res Serra Azul	142	142
Res Solar Vile	168	168
Res Sonho Dourado	7	7
Res Sonho Verde	24	24
Res Sonho Verde Complemento	5	5
Res Talism	7	7
Res Tempo Novo	8	8
Res Vale do Araguaia	15	15
Res Vale dos Sonhos	26	26
Res Village Santa Rita I	5	5
Res Village Santa Rita III	1	1
S Aeroporto	212	212
S Alto do Vale	11	11
S Barra da Tijuca	20	20
S Bela Vista	145	145

	1/2008	Total
S Bueno	341	341
S Campinas	637	637
S Candida de Morais	267	267
S Caravelas	9	9
S Central	410	410
S Centro Oeste	480	480
S Chac. São Joaquim	9	9
S Coimbra	294	294
S Criméia Leste	681	681
S Criméia Oeste	143	143
S dos Afonsos	5	5
S dos Funcionários	267	267
S Empresarial	5	5
S Estrela Dalva	1	1
S Garavelo B	1	1
S Gentil Meireles	146	146
S Jaó	73	73
S Leste Universitário	216	216
S Leste Vila Nova	1.030	1.030
S Marabá	28	28
S Marechal Rondon	198	198
S Marista	85	85
S Morada do Sol	2	2
S Morais	138	138
S Negrão de Lima	513	513
S Noroeste	39	39
S Norte Ferroviário	448	448
S Norte Ferroviário II	39	39
S Oeste	89	89
S Parque Tremendão	41	41
S Pedro Ludovico	1.722	1.722
S Perim	498	498

	1/2008	Total
S Progresso	385	385
S Recanto das Minas Gerais	1	1
S Rio Formoso	316	316
S Santos Dumont	613	613
S São José	749	749
S Sevene	123	123
S Sol Nascente	22	22
S Sudoeste	682	682
S Sul	119	119
S Três Marias	29	29
S Ulisses Guimarães	18	18
S União	279	279
S Urias Magalhães	1.382	1.382
S Urias Magalhães II	40	40
Sir São Geraldo	2	2
Sit Ipê	12	12
Sit Rec Mansões do Campus	9	9
Solange Park I	298	298
Solange Park II	109	109
Solange Park III	31	31
Vila São José □ Complemento	3	3
VI Abajá	125	125
VI Adélia	58	58
VI Adréia	57	57
VI Aguiar	12	12
VI Alpes	57	57
VI Alto da Glória	93	93
VI Alvorada	115	115
VI Americano do Brasil	31	31
VI Anchieta	21	21
VI Aurora	142	142
VI Aurora Oeste	97	97

	1/2008	Total
VI Bandeirantes	<b>159</b>	<b>159</b>
VI Bela	<b>37</b>	<b>37</b>
VI Bethel	<b>45</b>	<b>45</b>
VI Boa Sorte	<b>34</b>	<b>34</b>
VI Canaã	<b>111</b>	<b>111</b>
VI Clemente	<b>123</b>	<b>123</b>
VI Colemar Natal e Silva	<b>19</b>	<b>19</b>
VI Concórdia	<b>11</b>	<b>11</b>
VI Coronel Cosme	<b>20</b>	<b>20</b>
VI Cristina	<b>132</b>	<b>132</b>
VI Cristina Continuação	<b>24</b>	<b>24</b>
VI Divino Pai Eterno	<b>4</b>	<b>4</b>
VI Fernandes	<b>2</b>	<b>2</b>
VI Finsocial	<b>58</b>	<b>58</b>
VI Froes	<b>69</b>	<b>69</b>
VI Irany	<b>84</b>	<b>84</b>
VI Isaura	<b>168</b>	<b>168</b>
VI Itatiaia	<b>316</b>	<b>316</b>
VI Jacar	<b>7</b>	<b>7</b>
VI Jaraguá	<b>47</b>	<b>47</b>
VI Jardim Vitória	<b>228</b>	<b>228</b>
VI João Vaz	<b>432</b>	<b>432</b>
VI Legionárias	<b>61</b>	<b>61</b>
VI Luciana	<b>84</b>	<b>84</b>
VI Lucy	<b>86</b>	<b>86</b>
VI Maria Dilce	<b>331</b>	<b>331</b>
VI Maria José	<b>26</b>	<b>26</b>
VI Maria Luiza	<b>193</b>	<b>193</b>
VI Martins	<b>30</b>	<b>30</b>
VI Mauá	<b>262</b>	<b>262</b>
VI Megale	<b>37</b>	<b>37</b>
VI Monticelli	<b>385</b>	<b>385</b>



	1/2008	Total
VI Mooca	3	3
VI Mooca - Complemento	5	5
VI Morais	393	393
VI Mutirão I	9	9
VI Nossa Senhora Aparecida	66	66
VI Nova Canaã	71	71
VI Novo Horizonte	656	656
VI Ofugi	1	1
VI Oswaldo Rosa	15	15
VI Paraíso	104	104
VI Parque Santa Maria	59	59
VI Pedroso	7	7
VI Perdiz	63	63
VI Redenção	477	477
VI Regina	252	252
VI Resende	39	39
VI Romana	149	149
VI Rosa	94	94
VI Santa Efigenia	10	10
VI Santa Helena	633	633
VI Santa Isabel	25	25
VI Santa Rita	151	151
VI Santa Tereza	112	112
VI Santana	73	73
VI Santo Afonso	10	10
VI São Francisco	60	60
VI São João	17	17
VI São José	3	3
VI São José - Complemento	9	9
VI São José - Extensão	47	47
VI São Luiz	42	42
VI São Paulo	99	99

	1/2008	Total
VI Te?ilo Neto	7	7
VI Vera Cruz	18	18
VI Viana	219	219
VI Viandeli	5	5
VI Yate	2	2
Vlg Atalaia	74	74
Vlg Casa Grande	3	3
Vlg Santa Rita	35	35
Vrd dos Buritis	148	148
<b>Total</b>	<b>51.502</b>	<b>51.502</b>



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 4 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento**

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO**

<b>Agente de Atendimento</b>	
Adriana dos Santos Silva	378
Alexandre Gomes da Silva	574
Aline Cecília da Silva Jacó	96
Aline Graciele Leme	990
Aline Maria Braga Araújo	857
Aline Virgílio Alves Avelar	563
Ana Carolina Brandão	757
Andréia Alcântara Barbosa	493
Ângela Borba de Sousa	422
Anna Paula Costa Fernandes	1.014
Antônio Vitor Alves Ortega	780
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	561
Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	641
Berenice Pereira da Silva	997
Bruno Rodrigues de Freitas	547
Camila Pereira do Carmo	503
Carlos Rogério de Souza	547
Daniel Carlos da Silva	1.141
Daniella Gonçalves de Carvalho	51
Danilo Tadeu de Azevedo	793
Dannilo de Paula Ferreira	932
David Douglas B. De Oliveira	636

Ednardo Rodrigues Souza	298
Eluanai Falção Costa	487
Esterline Neres Sousa	531
Fábio Henrique Amorim Naves	737
Fagner Silva Moraes	865
Flávia Sodrê Rocha	867
Franciely Costa Silva	431
Gisele Cristina Mota	180
Gisely Nunes de Paula	110
Graziela Arruda de Sousa	197
Jade Azevedo Castro	508
Jefferson Claudio de Souza	572
Jobert Carvalho Santana	463
José Roberto Alves	539
Jozimar Mendes Viana	1.390
Juliana Alves da Rocha	356
Juliana da Silva Sousa	393
Karla Cristina	2
Karoline Allana Costa	15
Karolyne Allana Costa	1.124
Kassandra Lopes	95
Kennia Patricia Martins	616
Larissa Fernandes de Oliveira	762
Leandra Silva Miranda	1.109
Leticia Sousa Costa Brito	164
Luciana Camelo de Oliveira	356
Márcio Souza Mattos	479
Marcos José Barbosa Chagas	1.254

Marcos Vinicius Guimarães da Silva	570
Maxilley Souza Lima	382
Meirelene da Silva Pereira	1.023
Murilo Martins Alves	945
Nara Mendes Gonçalves	478
Núbia Ribeiro dos Santos	591
Paloma Pinheiro Soares	472
Paula Cunha Ramos	1.247
Paula Giselle Borges	638
Paula Ludmilla da Silva Matos	736
Paulete Pereira dos Santos Medeiros	299
Raphael Moreira Alves Otoni	906
Renata da Mata Silveira	991
Renato Barbosa Oliveira	775
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	72
Robson Alves do Santos	7
Rony Peterson Borges	999
Rosana Vieira Matias	829
Rubens de Oliveira Araújo	467
Samuel Batista de Melo	627
Sandra Mara Rocha	1.162
Silvio Araújo Camello	1.190
Simone Camargo Nascimento	1.121
Susana Grazielly Vieira	60
Tatiane Lemes Moreira	694
Tislander Correia de Oliveira	1.055
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.321
Wania Ferreira da Silva	764

---

Werikson Rodrigues Trigueiro	1.164
Wigreth Herik Ferreira	743
<b>Total</b>	<b>51.501</b>

---



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 5 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.**



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/01	CIAMS Jd. América	Célio	Marly Arruda Camargo	2611	<b>Férias (Ressalva de e-mail anterior).</b> Informa que a Profissional gozará férias no período de 14/01 a 08/02/08. <b>(Tatiane)</b>
02/01	CAIS Campinas	Satomi	Rosane Rassi	3133	<b>Férias não informadas.</b> Comunica que a Profissional encontra-se de férias a partir de hoje. Foram canceladas 67 vagas disponíveis até o dia 11/01 e 51 vagas geradas. Foram remanejadas 36 consultas do período de 03/01 a 07/01/2008, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 03/01 para o dia 07/01; - 05 consultas do dia 03/01 para o dia 08/01; - 04 consultas do dia 04/01 para o dia 08/01; - 07 consultas do dia 04/01 para o dia 09/01; - 07 consultas do dia 07/01 para o dia 09/01; - 03 consultas do dia 07/01 para o dia 10/01/2008. Obs.: Todas para a Dra. Elizabeth (2499). <b>(Rony)</b>
03/01	CAIS Amendoeiras	Sebastião	Oswaldo Pofahl	4228	<b>Férias.</b> Informa que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/01. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Conjunto Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923	<b>Férias.</b> Informa que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/01/2008. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Conjunto Riviera	Hereno	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<b>Férias.</b> Informa que a Profissional gozará férias no período de 02 a 24/01/2008. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Conjunto Riviera	Hereno	José Janos Raven	4048	<b>Férias.</b> Informa que o Profissional gozará férias no período de 21/01 a 19/02. <b>(Tatiane)</b>
04/01	CS Norte Ferroviário	Juraci	Lais Santos Monteiro	3105	<b>Férias.</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 17 a 31/01. <b>(Tatiane)</b>
04/01	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Helen Regina	6232	<b>Férias.</b> Comunica que a Profissional encontra-se gozando férias no período de 02 a 31/01. Foram canceladas 108 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
04/01	CAIS Finsocial	-----	Nazir Seabra	8493	<b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias até no período de 07/01 a 05/02. Foram canceladas 56 vagas geradas até o dia 01/02. <b>(Tatiane)</b>
04/01	CAIS Campinas	Satomi	Rosane	3331	<b>Férias não informadas (Continuação).</b> Foram remanejadas 56 consultas do

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
Referência: Janeiro / 2008 (FÉRIAS)



<b>04/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Eloísa</b>	Túlio Alves Sardinha	<b>5865</b>	<p>período de 03/01 a 10/01/2008, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 03/01 para o dia 07/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 03/01 para o dia 08/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 04/01 para o dia 08/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 04/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 07/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 07/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 08/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 08/01 para o dia 08/01;</li> <li>- 09 consultas do dia 09/01 para o dia 14/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 10/01 para o dia 14/01.</li> </ul> <p>Obs.: todas para a Dra. Elizabeth (2499). <b>(Rony)</b></p> <p><b>Férias.</b> Informa que o Profissional gozará férias no período de 07/02 a 02/03. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>07/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Eloísa</b>	Carlúcio Cristino Primo	<b>4528</b>	<p><b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 08 a 15/02 (complemento). <b>(Tatiane)</b></p>
<b>09/01</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	José Gonçalves	<b>2889</b>	<p><b>Férias não informadas.</b> Foram canceladas 95 vagas disponíveis entre os dias 08 e 18/01. Foram remanejadas 45 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Para a Profissional Maria Rita (CRM: 11201)</li> <li>- 07 consultas do dia 10 para o dia 14/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 10 para o dia 15/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 11 para o dia 15/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 11 para o dia 16/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 11 para o dia 17/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 14 para o dia 17/01.</li> </ul> <p>* Para o Profissional Alfredo Puppini (CRM: 5431)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 14 para o mesmo dia;</li> <li>- 06 consultas do dia 14 para o dia 15/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 15 para o dia 16/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 15 para o dia 17/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 15 para o dia 18/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 16 para o dia 18/01. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>09/01</b>	CS Vila Boa	<b>Mª Conceição</b>	José Amélio de Sousa	<b>4599</b>	<p><b>Férias.</b> Informa que o Profissional gozará férias no período de 28/01 a 26/02. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>10/01</b>	CS Pq. Amazônia	<b>Rosângela</b>	Arluici Crescêncio	<b>7275</b>	<p><b>Férias.</b> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 14 a 31/01.</p>

<b>10/01</b>	CS Norte Ferroviário	-----	Helen Regina	<b>6232</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 31/01/2008 <i>(Tatiane)</i>
<b>10/01</b>	CAIS Amendoeiras	<b>Amanda</b>	Tânia Mara	<b>6798</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 03 a 17/01/2008 <i>(Tatiane)</i>
<b>14/01</b>	CIAMS Urias Magalhães	-----	João Serafim	<b>5362</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 01/01 a 31/01. <i>(Tatiane)</i>
<b>16/01</b>	CS Setor União	-----	Marilda de Freitas Macedo	<b>4195</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 07/02 a 07/03. <i>(Tatiane)</i>
<b>18/01</b>	CAIS Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Musbah Nader	<b>5953</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21/01 a 19/02. <i>(Tatiane)</i>
<b>18/01</b>	CS Setor Perim	<b>Hosana</b>	Marlene Miguel	<b>2373</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 04 a 08/02. <i>(Tatiane)</i>
<b>29/01</b>	CIAMS Novo Horizonte	-----	Gilson Fenelon	<b>4474</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 06 a 20/02. <i>(Tatiane)</i>
			Cairo José Rodrigues	<b>6578</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21/01 a 19/02. <i>(Tatiane)</i>
			Musbah Nader	<b>5953</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias divididas.</b> Informa que o Profissional resolveu dividir suas férias em dois períodos: 21/01 a 04/02 e 04/03 a 18/03. <i>(Tatiane)</i>
			Luiz Vieira da Paixão	<b>1915</b>	<i>(Tatiane)</i> <b>Férias.</b> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 06 a 17/02. Foram canceladas 65 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/01	CIAMS Urias Magalhães	<b>Eleusa</b>	Ideval Rodrigues	<b>2237</b>	<b>Licença Prêmio – Não informada anteriormente.</b> Informa que o Profissional encontra-se em Licença no período de 02/01 a 31/03. Foram canceladas 76 vagas disponíveis no período de 07 a 18/01 e 51 vagas geradas para o período de 21 a 25/01. O Remanejamento das 18 consultas agendadas foi feito da seguinte forma: -06 consultas do dia 08 para o dia 09/01; -06 consultas do dia 09 para o dia 10/01; -06 consultas do dia 11 para o mesmo dia. Todas as consultas foram remanejadas para o Profissional Sergio Raul Aquino e Silva. <b>(Tatiane)</b>
10/01	CIAMS Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Vilmar Pires	<b>3168</b>	<b>Licença Médica.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 11 a 23/01. Foram canceladas 81 vagas disponíveis para o período de 11 a 18/01 e 101 vagas geradas para os dias 21, 22 e 23/01. <b>(Tatiane)</b>
16/01	CIAMS Jd. América	<b>Marly</b>	José Márcio Sócrates	<b>1863</b>	<b>Licença Médica.</b> Comunica que o Profissional encontra-se de Licença Médica a partir dessa data. Foram canceladas 32 vagas disponíveis e 50 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
17/01	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Márcio Pereira	<b>4873</b>	<b>Licença Prêmio.</b> Informa que o Profissional gozará licença Prêmio no período de 07/02 a 07/04. <b>(Tatiane)</b>
21/01	CIAMS Jd. América	<b>Patrícia</b>	José Márcio	<b>1863</b>	<b>Licença Médica (Continuação).</b> Solicita o remanejamento das consultas agendadas para o Profissional no período de 21 a 25/01. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: -01 consulta do dia 21 para o mesmo dia; -04 consultas do dia 21 para o dia 22/01; -02 consultas do dia 21 para o dia 23/01; -05 consultas do dia 22 para o dia 23/01; -02 consultas do dia 22 para o dia 24/01; -04 consultas do dia 23 para o dia 24/01; -01 consulta do dia 24 para o mesmo dia; -01 consulta do dia 24 para o dia 25/01. PS.: Todas as consultas foram remanejadas para a Profissional Fernanda Barboza de Oliveira (CRM: 12305). <b>(Tatiane)</b>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Janeiro / 2008 (LICENÇAS)



<b>21/01</b>	CIAMS St. Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	José Márcio Sócrates	<b>1863</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Comunica que o Profissional encontra-se de Licença até o dia 15/02. Foram canceladas 75 vagas disponíveis até o dia 02/02 e 122 vagas geradas para o período de 04 a 15/02. Foram remanejadas 45 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 consultas do dia 22 para o dia 25/01;</li> <li>- 10 consultas do dia 23 para o dia 28/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 24 para o dia 28/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 25 para o dia 28/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 28 para o mesmo dia;</li> <li>- 07 consultas do dia 28 para o dia 29/01.</li> </ul> <p>- PS.: Todas as consultas foram remanejadas para o Profissional Vilmar Pires de Paiva <b>(CRM: 1863). (Tatiane)</b></p>
<b>22/01</b>	CIAMS Urias Magalhães	<b>Suely / Eleusa</b>	Miguel de Souza Ferreira	<b>1085</b>	<p><b>Licença.</b> Comunica que o Profissional estará de licença no mês de Fevereiro até o mês de Abril. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>25/01</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>Leila</b>	Luzia Augusta Almeida	<b>2832</b>	<p><b>Licença Prêmio.</b> Informa que a Profissional irá usufruir suas licença prêmio a partir do dia 07/02 – durante 06 meses. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>30/01</b>	CAIS Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Jandirene Rodrigues	<b>10195</b>	<p><b>Licença por interesse particular.</b> Informa que a Profissional não atenderá no período de 04 a 22/02. Foram canceladas 14 vagas disponíveis para o dia 07/02 e 48 vagas geradas até o dia 22/02. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>31/01</b>	CS São Francisco	<b>Priscilla</b>	Edna Maria Ferreira	<b>4853</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Comunica que a Profissional encontra-se de licença Médica no período de 28/01 a 26/02. <b>(Tatiane)</b></p>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/01	CIAMS Jd. América	Célio	Marly Arruda Camargo	2611	<b>Palestra para o grupo de gestantes.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/01. <b>(Tatiane)</b>
02/01	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabio	LEILA MARIA DA SILVA	4011	<b>Motivos Pessoais.</b> Foram remanejadas 07 consultas do dia <b>04/01/2008</b> da seguinte forma: 05 consultas para o dia 07/01/2008 02 consultas para o dia 08/01/2008 Os nomes dos pacientes foram passados para <b>Fabio (Assistente Administrativo)</b> que ficou responsável por avisá-los. <b>(Jefferson)</b>
02/01	CAIS Chácara do Governador	Vilma	André Ibrahim	5374	<b>Falta.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 04/01. Motivo: Irá acompanhar a mãe em cirurgia. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
02/01	CAIS Vila Nova	Leia	Jeane Lustosa	2638	<b>Falta.</b> Informa que, por motivos particulares, a profissional não atenderá no dia 22/01. Não foi gerada agenda para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Criméia Leste	Dulciana	Leonel Gomes Leite	5026	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nessa data. Motivo: Consulta c/ Ortopedista. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 08/01. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CIAMS Novo Horizonte	Vânia	Alfredo Puppini	5431	<b>Falta.</b> Informa que o referido Médico não atenderá nessa data. Motivo: Parto de Emergência. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/01; - 05 consultas para o dia 07/01. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Vila Boa	Conceição	Kátia Maria Cavalcante	6320	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período vespertino no dia 10/01. Motivo: Irá acompanhar seu filho em consulta Médica. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Água Branca	Dulcilene	Sebastião Macedo	5329	<b>Ausência.</b> Informa que o Profissional não atenderá no período de 07 a 11/01. Motivo: Ficar a disposição do Distrito. Foram canceladas 63 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
03/01	CS Aruanã III	Fabiana	Claudiana Vieira	12092	<b>Falta.</b> Comunica que, por motivos particulares, a Profissional não atenderá no dia



<b>04/01</b>	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Maria Luisa Faria	<b>3401</b>	04/01. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 08/01; - 06 consultas para o dia 09/01. ( <b>Tatiane</b> ) <b>Atestado Médico.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, todas para o dia 07/01. ( <b>Tatiane</b> )
<b>04/01</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Wilma</b>	Gilson Fenelon	<b>4474</b>	<b>Falta.</b> Comunica que, por motivos pessoais, o profissional não atenderá no dia 08/01. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 15/01. ( <b>Tatiane</b> )
<b>04/01</b>	CAIS Jardim Novo Mundo	<b>Fabio</b>	LEILA MARIA DA SILVA	<b>4011</b>	<b>Motivo pessoal:</b> Foram remanejadas <b>03 consultas</b> do dia 04/01/2008 da seguinte forma: 03 consultas para o dia 08/01 Os nomes dos pacientes foram passados para o <u>Fabio (Administrativo)</u> que ficou responsável por avisá-los. ( <b>Jefferson</b> )
<b>07/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Rúbia</b>	Sebastião Macedo	<b>5329</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 07 e 08/01. Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 07 para o dia 09/01; - 01 consulta do dia 07 para o dia 10/01; - 01 consulta do dia 08 para o dia 10/01. (Todas as consultas foram remanejadas para a Médica Maria Ivete de Lima). ( <b>Tatiane</b> )
<b>07/01</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	<b>3498</b>	<b>Luto em Família:</b> Foram canceladas consultas disponíveis dos dias 07, 08, 09 e 14 num total de 14 vagas. Foram remanejadas <b>36 pacientes</b> da seguinte forma: 08 consultas para o dia 14/01/2008 12 consultas para o dia 15/01/2008 12 consultas para o dia 16/01/2008 04 consultas para o dia 17/01/2008; Os nomes dos pacientes foram passados para a <u>Eleuza</u> que ficou responsável por avisá-los. ( <b>Jefferson</b> )
<b>08/01</b>	CAIS Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Leila Maria	<b>4011</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/01; - 05 consultas para o dia 14/01; - 01 consulta para o dia 15/01. ( <b>Tatiane</b> )

<b>08/01</b>	CS Vila Santa Helena	-----	Wagner Luiz de Oliveira	<b>3592</b>	<b>Falta.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 17/01. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>09/01</b>	CS Vila Regina	<b>Devalmir</b>	Erwin Moreira	<b>6104</b>	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 17 e 21/01. Motivo: Viagem. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 15 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>09/01</b>	CS Crimeia Leste	<b>Raimunda</b>	Leonel Gomes Leite	<b>5026</b>	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09 e 10/01. Motivo: Problemas de saúde na família. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 09 para o dia 15/01; - 05 consultas do dia 09 para o dia 16/01; - 09 consultas do dia 10 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 10 para o dia 18/01. Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Cristiane Porto. <b>(Tatiane)</b>
<b>09/01</b>	CS Marinho Lemos	<b>Amarilda</b>	Eveling Lorena	<b>11672</b>	<b>Capacitação.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 14, 15 e 16/01. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e a Unidade efetuou o remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
<b>10/01</b>	CS Vila União	<b>Selma</b>	Márcia Regina Freire	<b>7500</b>	<b>Capacitação.</b> Informa que a Profissional não atenderá nos dias 14, 15 e 16/01. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: • Para a mesma Profissional: - 05 consultas do dia 14 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 14 para o dia 18/01; - 06 consultas do dia 15 para o dia 18/01; - 02 consultas do dia 16 para o dia 18/01; • Para a Dra. Mônica Maria (CRM: 8832): - 02 consultas do dia 16 para o dia 17/01. <b>(Tatiane)</b>
<b>10/01</b>	CS Maria Dilce	-----	Eveling Lorena	<b>11672</b>	<b>Curso.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 15 e 16/01. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 15 foram remanejadas para o dia 17/01; - As consultas do dia 16 foram remanejadas para o dia 18/01. <b>(Tatiane)</b>
<b>10/01</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	VILMAR PIRES DE PAIVA	<b>3168</b>	<b>Atestado Médico.</b> Foram Remanejadas 15 consultas do Médico VILMAR PIRES DE PAIVA para o medico VICENTE JOSE VITA da seguinte forma: 08 consultas para o dia 14/01/2008 07 consultas para o dia 15/01/2008

**TELE-CONSULTA**  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E**  
**CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Janeiro / 2008 (FALTAS)



10/01	CS Vila Regina	<b>Devalmir</b>	Erwin Moreira	<b>6104</b>	Os nomes dos pacientes foram passados para <u>Eleuza</u> que ficou responsável por avisá-los. ( <b>Jefferson</b> ) Foram remanejadas 06 consultas do dia 14 para o dia 16/01; - 01 consulta do dia 15 para o dia 16/01; - 07 consultas do dia 15 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 15 para o dia 18/01; - 11 consultas do dia 16 para o dia 18/01 c/ Dr. Vicente José. Foram remanejadas 07 consultas do dia 16 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 18 para o mesmo dia c/ Dr. José Márcio. ( <b>Tatiane</b> )
10/01	CS Aruanã III	<b>Fabiana</b>	Osmar Matias	<b>9727</b>	<b>Falta (RESSALVA)</b> . Informa que o Profissional não atenderá nos dias 16 e 17/01. Foram canceladas 06 vagas disponíveis para o dia 16. A Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. ( <b>Tatiane</b> )
11/01	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Mônica de Fátima	<b>11088</b>	<b>Folga</b> . Comunica que o Profissional não atenderá no período de 07 a 14/02. Foram canceladas 25 vagas geradas. ( <b>Tatiane</b> )
11/01	CIAMS Novo Horizonte	<b>Claudinéia</b>	Alfredo Puppini	<b>5431</b>	<b>Falta</b> . Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/01. Sem justificativa, porém a Profissional irá repor para a Unidade no dia 08/02. ( <b>Tatiane</b> )
11/01	CS Pq. Anhanguera	<b>Ivana</b>	Thiago Blanco	<b>15707</b>	<b>Falta</b> . Informa que o Profissional não atenderá nessa data. Motivo: Parto de Urgência. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/01; - 02 consultas para o dia 15/01. ( <b>Tatiane</b> )
14/01	CIAMS Urias Magalhães	-----	Sérgio Raul de Aquino	<b>6715</b>	<b>Falta</b> . Comunica que o Profissional não atenderá no período de 21 a 25/01. Motivo: Viagem. ( <b>Tatiane</b> )
15/01	CS Balneário Meia Ponte	<b>Glória</b>	Ludmilla Inácio	<b>12259</b>	<b>Curso</b> . Informa que o Profissional não atenderá no dia 30/01. Foram canceladas 13 vagas geradas. ( <b>Tatiane</b> )
16/01	CS Vila Boa	<b>Valbênia</b>	Kátia Maria	<b>6320</b>	<b>Luto em família</b> . Informa que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/01; - 04 consultas para o dia 17/01; - 03 consultas para o dia 18/01. ( <b>Tatiane</b> )
16/01	CAIS Jd. Novo Mundo	-----	Luiz Antonio Campos	<b>3262</b>	<b>Palestra</b> . Comunica que a Profissional não atenderá no dia 17/01. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 21/01. ( <b>Tatiane</b> )
16/01					<b>Curso</b> . Informa que o Profissional não atenderá nos dias 11,12, 13 e 14/02. Foram



					canceladas 24 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>16/01</b>	CS Balneário Meia Ponte	<b>Glória</b>	Augusto Cezar Pereira	<b>4915</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 25/01. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>17/01</b>	CAIS Amendoeiras	-----	Lincoln Marques	<b>7202</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 22 e 24/01. Foram canceladas 19 vagas disponíveis. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
<b>17/01</b>	CIAMS Pedro Ludovico	<b>Rosana</b>	José Márcio Sócrates	<b>1863</b>	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não compareceu na Unidade para atendimento hoje, sem justificativa prévia. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/01; - 06 consultas para o dia 22/01; - 02 consultas para o dia 23/01. <b>(Tatiane)</b>
<b>17/01</b>	CAIS Jardim Novo Mundo	<b>Fabio</b>	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS	<b>10195</b>	<b>Atestado Médico:</b> Foram remanejadas <b>16 consultas</b> do dia <b>17/01/2008</b> da seguinte forma: 08 consultas para o dia 21/01/2008 08 consultas para o dia 24/01/2008 Os nomes dos pacientes foram passados para o Assistente Administrativo (Fabio) que ficou responsável por avisá-los. <b>(Jefferson)</b>
<b>17/01</b>	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Linon Roze	<b>4212</b>	<b>Capacitação.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 27/02, 12/03, 19/03 e 02/04. <b>(Tatiane)</b>
<b>17/01</b>	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Richard Ramos Crispim	<b>10645</b>	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/01, sem justificativa. Foram canceladas 14 vagas disponíveis no dia 22 e 14 vagas disponíveis no dia 28/01 para que seja possível a Unidade efetuar o remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
<b>18/01</b>	CAIS Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Daniela Oliveira Fabricia Vieira	<b>11548</b> <b>10732</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/02. Motivo: Viagem. Não foi gerada agenda para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/01</b>	CS Vila Moraes	<b>Sara</b>	Rosaura Diniz Pimentel	<b>5229</b>	<b>Falta.</b> Informa que a Profissional não atenderá no dia 24/01. Motivo: Irá acompanhar o filho em consulta Médica. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Janeiro / 2008 (FALTAS)

22/01	CS Crimeia Leste	<b>Cristiane</b>	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/01. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
22/01	CIAMS Novo Horizonte	-----	Luiz Vieira da Paixão	1915	<b>Folga.</b> Informa que o referido Médico não atenderá no dia 06/02. Foram canceladas 30 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
22/01	CS FAMA	<b>Raquel</b>	José Vilmar	995	<b>Falta.</b> Comunica que, por motivos pessoais, o Profissional não atenderá no dia 07/02. Foram canceladas 14 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
22/01	CS Vila Sta Helena	<b>Mônica</b>	Caritas de Oliveira	4590	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07 e 08/02. Motivo: Viagem. Foram canceladas 25 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
22/01	CAIS Vila Nova	<b>Leia</b>	Caritas de Oliveira	4590	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional tem folgas na Unidade e não atenderá nos dias 04, 06, 07 e 08/02. Foram canceladas 54 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
23/01	CS Vila Boa	<b>Conceição</b>	Kátia Maria	6320	<b>Aniversário.</b> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 12/02, por ser seu aniversário. Não foi gerada agenda para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
23/01	CS Setor Perim	<b>Hosana</b>	Tânia Resende	6559	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 25/01. Motivo: Reunião na escola dos filhos. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 28/01. <b>(Tatiane)</b>
24/01	CS Vila Boa	<b>Conceição</b>	Maria Goretti de Castro	3659	<b>Capacitação em Toxicomanias.</b> Informa que a Profissional não atenderá no dia 18/02. Não foi gerada agenda para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
24/01	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Edna Maria	4853	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 28 a 31/01. Motivo: Acompanhar a filha que está doente. Foram canceladas 30 vagas disponíveis. Foram remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 29 para o dia 07/02; - 01 consulta do dia 30 para o dia 07/02; - 07 consultas do dia 30 para o dia 08/02; - 05 consultas do dia 31 para o dia 08/02; (Todas para o Dr. João Gomes); - 03 consultas do dia 31 para o dia 07/02 c/ Dr. Edmo Nery. <b>(Tatiane)</b>
24/01	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Vera Maria Caetano	5924	<b>Atestado Médico.</b> Informa que a Profissional não atenderá no dia 25/01. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 28/01; - 01 consulta para o dia 30/01. <b>(Tatiane)</b>
24/01	CS Vila Morais	<b>Shirley</b>	Ana Carolina Mendes	10940	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 25/01, sem justificativa.



28/01	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Vera Maria Caetano	5924	Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b> <b>Atestado Médico.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/01. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
28/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Nicolau Tadeu	3219	<b>Aniversário.</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis para o dia 31/01 e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 01/02 c/ o mesmo Profissional. <b>(Tatiane)</b>
28/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia</b>	Wandemberg	3602	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá durante toda essa semana, por estar se submetendo a exames médicos em São Paulo. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 67 consultas do período de 28/01 à 01/02/2008, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 28/01 para dia 30/01 (Antonio de Melo -9868) - 7 consultas do dia 28/01 para dia 31/01 ( Antonio de Melo -9868). - 01 consulta do dia 29/01 para dia 31/01 (Antonio de Melo -9868). - 07 consultas do dia 29/01 para dia 01/02 (Antonio de Melo -9868) - 04 consultas do dia 29/01 para dia 30/01 (Simão Pedro -5004). - 07 consultas do dia 29/01 para dia 31/01 (Simão Pedro -5004). - 03 consultas do dia 29/01 para dia 01/02 (Simão Pedro -5004). - 03 consultas do dia 30/01 para dia 01/02 (Simão Pedro -5004). - 04 consultas do dia 30/01 para dia 30/01 (Nicolau -3219). - 07 consultas do dia 30/01 para dia 01/02 (Jose Guedes -2445). - 06 consultas do dia 31/01 para dia 01/02 (Jose Guedes -2445). - 04 consultas do dia 31/01 para dia 31/01 (Sisenando -11577). - 09 consultas do dia 01/02 para dia 31/01 (Sisenando -11577). Obs.: Foram canceladas 30 consultas disponíveis no período de 28/01 à 01/02/2008. <b>(Maxilley)</b>
29/01	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely Gomes	3622	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/02. Motivo: Aniversário. Não foi gerada grade para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
29/01	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	João Assis de Oliveira	6795	<b>Palestra para o grupo de gestantes.</b> Informa que o referido Médico não atenderá no dia 12/02. Não foi gerada grade para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
29/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Sisenando Francisco	11577	<b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 07/02. Foram canceladas 22 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
29/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Edna Maria	4853	<b>Referente à faltas dos dias 21 e 22/01.</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 07/02 c/ Dr. João Gomes. <b>(Tatiane)</b>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
Referência: Janeiro / 2008 (FALTAS)



<b>29/01</b>	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Simão Pedro	<b>5004</b>	<b>Falta (Sem justificativa).</b> Foram remanejadas 06 consultas do dia 29/01 para o dia 06/02/2008. <b>(Maxilley)</b>
<b>30/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Eloísa</b>	Maria Ivete de Lima	<b>3717</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/02. Sem justificativa. Foram canceladas 12 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Maria Aparecida Alencar	<b>3970</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional, por motivos de saúde, não compareceu para atendimento no dia 29/01. Foram remanejadas 07 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 07/02. As consultas foram remanejadas para a Dr. Rosely Rosa. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Patrícia Barbosa Gonçalves	<b>8007</b>	<b>Palestra para o grupo de tabagismo.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/02. Não foi gerada agenda para esse dia. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CIAMS Novo Horizonte	<b>Berenice</b>	Adriana Helena de Matos	<b>8572</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 06/02, por motivos particulares. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CS Balneário Meia Ponte	<b>Mª da Glória</b>	Mirna Mariano Leão	<b>1461</b>	<b>Ausência.</b> Informa que, por motivos particulares, a referida Médica não atenderá nos dias 07, 08 e 11/02. Nos dias 07 e 08 não foi gerada grade, no dia 11 foram canceladas 16 vagas disponíveis. Segundo a Direção da Unidade foi feito um acordo c/ o Coordenador da Rede Básica – Dr. Rafael, e a Profissional irá repor esses dias posteriormente. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Elidia Célia	<b>5291</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07 e 08/02. Motivo: Se submeterá a uma cirurgia. Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 01/02. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CIAMS Jd. América	<b>Patrícia</b>	Doliana Martins Brasil	<b>8956</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/02, com a mesma profissional. - 07 consultas para o dia 07/02, com a Dra. Vera Lúcia Nunes. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CIAMS Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Goretti de Castro	<b>3659</b>	<b>Curso.</b> Informa que a Profissional não atenderá no dia 18/02. Foram canceladas 16 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CS Balneário Meia Ponte	<b>Maria da Glória</b>	Manoel da Silva Garrote	<b>8496</b>	<b>Congresso.</b> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 11, 12, 13 e 14/02. Não foi gerada grade para esses dias. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CAIS Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Maria Ivete	<b>3717</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/02. Motivo: Consulta

**TELE-CONSULTA**

OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Janeiro / 2008 (FALTAS)



						Médica. Não foi gerada grade para esse dia. (Tatiane)
--	--	--	--	--	--	---





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
09/01	CAIS Amendoeiras	-----	Carlos César Borges	3475	<i>Dedetização na Unidade.</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 18/01. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CS Vila Redenção	<b>Rúbia</b>	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Dedetização na Unidade.</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis para o dia 18/01. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Vanessa</b>	Gutemberg da Silva	4348	<i>Grade Equivocada. (Médico de férias).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis para o dia 11/01 e remanejadas 22 consultas agendadas nos dias 10 e 11/01. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CIAMS Urias Magalhães	-----	Sisenando Francisco	11577	<i>Alteração de Horário.</i> Solicita mudança no horário de atendimento do profissional no dia 17/01. 13 vagas disponíveis foram alteradas para as 14h. A Unidade ficou responsável por avisar os usuários já agendados sobre a alteração. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CS Marinho Lemos	<b>Amarilda</b>	Musbah Nader	5953	<i>Redução de grade.</i> Informa que no dia 11/01 o profissional só atenderá 07 consultas, devido à uma cauterização que terá que fazer. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Lorena Cavalcante de Oliveira	10319	<i>Afastamento.</i> Informa que a Profissional não atenderá deixará de atender na Unidade a partir do dia 01/02. Foram canceladas 63 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
10/01	CS Esplanada do Anicuns	<b>Rilmon</b>	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Grade Equivocada (Médico de Férias).</i> Foram canceladas 51 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
16/01	CS Pq. Anhanguera	<b>Ivana</b>	Leonardo Alves	10391	<i>Alteração de grade.</i> Solicita o cancelamento das vagas do dia 24/01 no horário das 11h. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das 02 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
17/01	CS Pq. Anhanguera	<b>Andréia Doti</b>	Cíntia Cauhy	12347	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 25/01. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 1.236 vagas geradas para o período de 28/01 a 06/06/2008. <i>(Tatiane)</i>
18/01	CAIS Bairro Goiá	<b>Edna Maria Ferreira</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Retorno de Profissional para a Unidade de Origem.</i> Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para a profissional a partir do dia 21/01. Foram canceladas 31 vagas até o dia 24/01. <i>(Tatiane)</i>
22/01	CAIS Chácara do Governador	<b>Wilson Moraes Arantes</b>	Wilson Moraes Arantes	6235	<i>Exoneração.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir dessa data. Foram canceladas 52 vagas disponíveis até o dia 02/02 e 39 vagas disponíveis até o dia 08/02. Foram remanejadas 36 consultas agendadas, da seguinte forma:

					<p>- 04 consultas do dia 22 para o dia 24/01; - 04 consultas do dia 22 para o dia 25/01; - 07 consultas do dia 23 para o dia 28/01; - 01 consulta do dia 23 para o dia 30/01; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/01; - 04 consultas do dia 25 para o dia 30/01; - 06 consultas do dia 28 para o dia 31/01; - 04 consultas do dia 29 para o dia 31/01.</p> <p>OBS: Todas as consultas foram remanejadas para o Profissional André Ibrahim. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>22/01</b>	CAIS Vila Nova	<b>Leia</b>	David Roberto Barbosa	<b>1813</b>	<p><b>Aposentadoria.</b> Informa que o Profissional não atenderá na Unidade a partir dessa data. Foram canceladas 47 vagas disponíveis até o dia 02/02 e 30 vagas geradas do dia 04 a 08/02. Foram remanejadas 31 consultas agendadas no período de 23 a 29/01, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 23 para o dia 24/01; - 06 consultas do dia 24 para o dia 25/01; - 04 consultas do dia 25 para o dia 28/01; - 06 consultas do dia 28 para o mesmo dia; - 06 consultas do dia 29 para o mesmo dia.</p> <p>OBS.: Todas as consultas foram remanejadas para o Profissional, Argel Alves (CRM: 1968). <b>(Tatiane)</b></p>
<b>22/01</b>	CIAMS Urias Magalhães	<b>Suely / Eleusa</b>	Lorena Cavalcante	<b>10319</b>	<p><b>Afastamento (Aguardando definição).</b> Informa que possivelmente a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 01/02. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>22/01</b>	CS Crimeia Leste	<b>Raimunda</b>	Leonel Gomes Leite	<b>5026</b>	<p><b>Transferência.</b> Comunica que o Profissional será transferido para o CS Pq. Amazônia. Foram canceladas 32 vagas disponíveis até o dia 31/01 e 788 vagas geradas até o dia 22/05. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>24/01</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Célia</b>	Azôr Alves	<b>2789</b>	<p><b>Dedetização da Unidade.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 25/01. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 28/01. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>28/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Eloísa</b>	Alex Helder	<b>9866</b>	<p><b>Afastamento.</b> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 07/02. Foram canceladas 14 vagas disponíveis para o dia 07/02 e 150 vagas geradas no período de 12 a 28/02. <b>(Tatiane)</b></p>

<b>28/01</b>	CAIS Vila Nova	-----	Zilmar Vidal	<b>2816</b>	<b>Grade gerada equivocada (Profissional de férias).</b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis do dia 28 a 30/01. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/01</b>	CS Vila Redenção	<b>Eloísa</b>	Alex Helder	<b>9866</b>	Solicita o cancelamento das vagas do dia 06/02 para que seja possível efetuar o remanejamento dos retornos agendados a partir do dia 07/02. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
			Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>	<b>Reagendamento.</b> Solicita o cancelamento de vagas da seguinte forma: - Dia 07/02 – 03 vagas – OK - Dia 08/02 – 03 vagas – OK - Dia 11/02 – 04 vagas - Dia 12/02 – 03 vagas - Dia 13/02 – 03 vagas - Dia 14/02 – 03 vagas - Dia 15/02 – 02 vagas
<b>29/01</b>	CS FAMA	<b>Raquel</b>	Rosa Maria do Nascimento	<b>3360</b>	<b>Reagendamento.</b> Solicita o cancelamento de vagas da seguinte forma: - Dia 08/02 – 03 vagas – OK - Dia 11/02 – 04 vagas - Dia 12/02 – 03 vagas - Dia 13/02 – 05 vagas - Dia 15/02 – 03 vagas - Dia 18/02 – 04 vagas - Dia 19/02 – 03 vagas - Dia 20/02 – 03 vagas - Dia 22/02 – 03 vagas
<b>29/01</b>	CAIS Bairro Goiás	<b>Andréia Dotti</b>	Edna Maria	<b>4853</b>	<b>Referente à faltas dos dias 21 e 22/01.</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 07/02 c/ Dr. João Gomes. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/01</b>	CS Vila Clemente	-----	Juliana Sayuri	<b>11716</b>	<b>Redução de agenda.</b> Informa que, por motivos de saúde, a partir do dia 25 de Fevereiro será reduzido da grade da profissional 02 vagas / dia. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CAIS Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Benedito Monteiro	<b>5408</b>	<b>Dedetização.</b> Comunica que a Unidade será dedetizada pela Zoonoses no dia 08/02 até as 15h00min. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento da única consulta agendada. <b>(Tatiane)</b>
			Tanit Ribeiro	<b>7013</b>	<b>Dedetização.</b> Comunica que a Unidade será dedetizada pela Zoonoses no dia 08/02 até as 15h00min. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 07/02. <b>(Tatiane)</b>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Janeiro / 2008 (DIVERSOS)



			Leila Maria da Silva	<b>4011</b>	<b>Dedetização.</b> Comunica que a Unidade será dedetizada pela Zoonozes no dia 08/02 até as 15h00min. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e o Fábio ficou de ligar posteriormente para efetuar o remanejamento de 02 consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
			Carlos Augusto Santos	<b>5038</b>	<b>Dedetização.</b> Comunica que a Unidade será dedetizada pela Zoonozes no dia 08/02 até as 15h00min. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e o Fábio ficou de ligar posteriormente para efetuar o remanejamento de 01 consulta agendada. <b>(Tatiane)</b>
			Eliane Olimpio de Souza	<b>4794</b>	<b>Dedetização.</b> Comunica que a Unidade será dedetizada pela Zoonozes no dia 08/02 até as 15h00min. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CS Crimeia Leste	<b>Dulciana</b>	Humberto Pereira Maia	<b>1938</b>	<b>Dedetização da Unidade.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 15/02. Foram canceladas 23 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>31/01</b>	CS Vila Boa	<b>Conceição</b>	Túlio César Magalhães	<b>3319</b>	<b>Dedetização da Unidade.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 15/02. Foram canceladas 13 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
			Débora Rodrigues	<b>11768</b>	<b>Afastamento.</b> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 01/02. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e 136 vagas geradas. Foram remanejadas 21 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 01 para o dia 06/02; - 05 consultas do dia 01 para o dia 07/02; - 06 consultas do dia 07 para o dia 08/02; - 03 consultas do dia 08 para o mesmo dia. Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Nina Maria (CRM: 9567). <b>(Tatiane)</b>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 09 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.**

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/01	ANGELICA NOGUEIRA ARRIEL FIAIA	03/10/1984	3575-8186	Ginecologista (Gestante 07 meses, sendo gravidez de risco)	<b>FABIO GUILHERME DA SILVEIRA</b> <b>UNID SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>CONSULTA Nº: 1196919 DATA: 07/01/2008-07:00 (Jefferson)</b> Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
02	02/01	FABIANA AGOSTINHO	13/05/1982	8486-8309	Ginecologista (Gestante 04 meses)	<b>MARIA ELAINE DE ASSIS</b> <b>UNID SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS</b> <b>CONSULTA Nº: 1202730</b> <b>DATA: 08/01/2008-08h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Karla (Supervisora Técnica) Avisado para a paciente Fabiana
03	02/01	MARIA RODRIGUES DA SILVA	01/02/1932	3877-1860	Clinico Geral (Problemas Pulmonares)	<b>BRUNA ANTUNES RAMOS</b> <b>UNID SAÚDE: CAIS VILA NOVA</b> <b>CONSULTA Nº: 1200925</b> <b>DATA: 08/01/2008-09h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisado para a paciente Maria Rodrigues
04	02/01	KAUA GABRIEL GOES MARCEANO	10/12/2006	3575-6942	Pediatria (Paralisia Cerebral)	<b>MARIA INES BARBOSA</b> <b>UNID SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>CONSULTA Nº: 1187235</b> <b>DATA: 03/01/2008-07h00min (Jefferson)</b> Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
05	02/01	EDILANE PEREIRA DA SILVA	07/10/1984	3558-2750	Ginecologista (Gestante 07 meses)	<b>MARIA ELAINE DE ASSIS</b> <b>UNID SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS</b> <b>CONSULTA Nº: 1202731</b> <b>DATA: 08/01/2008-08h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Gabriel ( Enfermeiro) Avisado para a paciente Edilaine



**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

06	02/01	JOSE ANTONIO BATISTA	15/02/1926	3091-1700	Clinico Geral (Vertigens)	BRUNA ANTUNES RAMOS UNID SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°: 1200994 DATA: 09/01/2008- 09h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
07	02/01	FRANCISCO VITOR ESPINDOLA NETO	18/07/2005	8433-9144	Pediatria (Desidratação)	MARIA INES BARBOSA UNID SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°: 1187223 DATA: 03/01/2008- 07h00min (Jefferson) Solicitante: Gabriel ( Enfermeiro) Avisado para sua mãe Veronely
08	02/01	MARIA DAS DORES RESENDE MACHAD	01/09/1972	9293-2891	Clinico Geral (Colelitíase)	LUCIO MAURO VASCONCELOS UNID SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°: 1188973 DATA: 02/01/2008- 14h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
09	02/01	JOSE PAULINO DA SILVA	10/02/1926	3206-2294	Clinico Geral (Hidrocele)	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA UNID SAÚDE: CS VILA MORAES CONSULTA N°: 1185174 DATA: 02/01/2008- 15h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
10	02/01	ROMILDA PARREIRA DE OLIVEIRA	01/09/1934	3598-2397	Clinico Geral (Diabetes)	FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS UNID SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA N°: 1194503 DATA: 08/01/2008- 16h00min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos
11	02/01	FRANCISCO CANDIDO DE OLIVEIRA	02/06/1941	3297-2654	Clinico Geral (Dor em flanco direito)	GLAUS MONTEIRO BORGES UNID SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS



**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

12	02/01	ERNESTINA RODRIGUES DE SOUZA	30/11/1935	3573-7755	Ginecologista (Infecção urinária-72 anos)	CONSULTA N°: 1191022 DATA: 03/01/2008- 07h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Médico) Avisado pelo Médico Carlos  ARLENE RODRIGUES LYRA UNID SAÚDE: CS VILA MAUÁ CONSULTA N°: 1195918 DATA: 07/01/2008- 09h00min (Jefferson) Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisado para a sua filha Nilva
13	02/01	RODRIGO DE FREITAS NICOLAU	31/10/1989	3275-6594	Clinico Geral (Paciente tetraplégico com infecção do trato urinário)	VILMAR PIRES DE PAIVA UNID SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°: 1189160 DATA: 02/01/2008- 11h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Médico) Avisado pelo Médico Carlos
14	02/01	IZALTINO DOMINGOS DOS SANTOS	24/07/1939	3280-5225	Clinico Geral (Hipertensão e sem medicação)	EDMAR RODRIGUES ALVES UNID SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°: 1189001 DATA: 03/01/2008- 06h30min (Jefferson) Solicitante: Carlos (Médico) Avisado pelo Médico Carlos
15	02/01	ALCIDES MARCELINO DE OLIVEIRA	02/11/1927	3253-1685	Clinico Geral (Diabetes e hipertensão)	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES UNID SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°: 1188085 DATA: 03/01/2008- 13h30min (Jefferson) Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisado pela Enfermeira Geisa
16	02/01	LUIS GUSTAVO ALVES DOS SANTOS	25/04/2007	8136-5352	Pediatria (Gastroenterite)	MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO UNID SAÚDE: CS VILA SANTA HELENA CONSULTA N°: 1184390

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

17	02/01	SABINO JACINTO DE DEUS	15/03/1934	3255-9919	Clinico Geral (Sem medicação)	<p><b>DATA: 03/01/2008- 10h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos</p> <p><b>VICENTE JOSE VITA</b> <b>UNID SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>CONSULTA Nº: 1189205</b> <b>DATA: 02/01/2008- 14h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos</p>
18	02/01	NECI BORGES DUARTE	24/06/1901	3290-5008	Clinico Geral (Mialgia)	<p><b>MICHELE MARTINS MÁXIMO</b> <b>UNID SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA</b> <b>CONSULTA Nº: 1186608</b> <b>DATA: 03/01/2008- 14h30min (Jefferson)</b> Solicitante: Carlos (Medico) Avisado pelo Médico Carlos</p>
19	02/01	VALDIVINO ROCHA DA SILVA	10/12/1931	(62)3281-4795	Clinico geral Parkinson	<p><b>PROF.: DANIELLA OLIVEIRA BORGES</b> <b>UNID. SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b> <b>CONSULTA Nº: 1188774</b> <b>DATA: 03/01/2008 - 06h30min</b> Solicitante: Enf. Julliane Obs: avisada (Rony)</p>
20	02/01	ELAINE BENTO DE SOUZA	19/07/1976	(62)3289-2231	Ginecologia Gestante HAS	<p><b>PROF.: VAUVENARQUES FERNANDES</b> <b>UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>CONSULTA Nº: 1187289</b> <b>DATA: 03/01/2008 - 14h30min</b> Solicitante: Enf. Julliane Obs: avisada (Rony)</p>
21	02/01	GENESIA MARIA DE SOUSA	14/02/1943	(62)3541-5399	Clinico geral Alergia a medicamento	<p><b>PROF.: JOSE MARCIO SOCRATES</b> <b>UNID. SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b></p>

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

22	02/01	MANOEL JORGE DE ALMEIDA	07/10/1937	(62)3242-7112	Clinico geral HAS DM	CONSULTA Nº: 1189236 DATA: 03/01/2008 - 06h30min Solicitante: Enf. Julliane Obs: avisada (Rony)
23	02/01	VALCI GONCALVES DE SOUSA	08/04/1940	(62)3241-7112	Clinico geral HAS DM	PROF.: JOSE MARCIO SOCRATES UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 1188149 DATA: 04/01/2008 - 13h30min Solicitante: Dr. Bahia Obs: avisada (Rony)
24	02/01	SEBASTIAO LOPES SANTANA	30/01/1922	(62)3573-2984	Clinico geral HAS	PROF.: JOSE MARCIO SOCRATES UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 1198458 DATA: 07/01/2008 - 13h30min Solicitante: Dr. Bahia Obs: avisada (Rony)
25	02/01	CLEIDIANE JUSTINA DE OLIVEIRA	27/01/1985	(62)3297-6428	Ginecologia Gestante 8 meses Dor BV Retorno	PROF.: SIMONE RIBEIRO MIRANDA UNID. SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA Nº: 1196546 DATA: 08/01/2008 - 14h30min Solicitante: Dr. Bahia Obs: avisada (Rony)
26	02/01	SIMONE FERREIRA DE SANTANA	26/02/1975	(62)3581-8434	Ginecologia Gestante 8 meses	PROF.: MARIA ELAINE DE ASSIS UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 1202716 DATA: 08/01/2008 - 13h30min Solicitante: Superv. Karla Obs: avisada (Rony)
						PROF.: ARLENE RODRIGUES LYRA UNID. SAÚDE: CS VILA MAUA CONSULTA Nº: 1196050

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

27	02/01	OSEIAS LEITE DOS SANTOS	17/03/1975	(62)8174-2421	Clinico geral PNM Asma	<p><b>DATA: 09/01/2008 - 09h00min</b> Solicitante: Enf. Julliane Obs: avisada (Rony)</p> <p><b>PROF.: CELSO TAVARES DOS REIS</b> <b>UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> CONSULTA Nº: 1187326 <b>DATA: 04/01/2008 - 11h30min</b> Solicitante: Enf. Julliane Obs: avisada (Rony)</p>
28	02/01	ANTONIA DENICLE ALMEIDA DOS SANTOS	29/06/1984	(62)3575-5295	Ginecologia Gestante 6 meses Pré-natal	<p><b>PROF.: EROS DE SOUSA</b> <b>UNID. SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA</b> CONSULTA Nº: 1186596 <b>DATA: 03/01/2008 - 07h30min</b> Solicitante: Dr. Bahia Obs: avisada (Rony)</p>
29	02/01	SUED SANTOS NASCIMENTO	24/08/1959	(62)3211-3929	Clinico geral	<p><b>PROF.: JOSE MARCIO SOCRATES</b> <b>UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA</b> CONSULTA Nº: 1198679 <b>DATA: 09/01/2008 - 13h30min</b> Solicitante: Superv. Karla Obs: avisada (Rony)</p>
30	02/01	Marcio de Sousa Guimarães	08/09/1973	(62)3573-6804	Clinico Geral Pcte Tem Problemas Cardiacos E Necessita de Acompanhamento	<p><b>Prof.: Carolina Nazezeno Ribeiro</b> <b>Unid. Saúde: Cais Campinas</b> Consulta Nº. 1187937 <b>Data: 02/01/2008 - 15h30min</b> Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo</p>
31	02/01	Marcio Jose Cardoso	14/11/1976	(62)3223-7353	Clinico Geral Pcte Se Queixa de Dores de Cabeça + Nuca + Peito E Barriga Com Freqüencia	<p><b>Prof.: Leonildo De Freitas Negroto</b> <b>Unid. Saúde: CS Norte Ferroviário</b> Consulta Nº. 1183817 <b>Data: 03/01/2008 - 15h30min</b> Solicitado: Julliane</p>

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

32	02/01	Ian Rufino Saldanha	24/08/2003	(62)3256-0106	Pediatria Pcte Faz Uso de Medicação Controlada Devido A Falta de Oxigênio Ao Nascer	Avisado: Ricardo
33	02/01	Luciana Lima dos Santos	26/01/1981	(62)3211-7598	Ginecologia Gestante Sem Retorno de Pré-Natal	Prof.: Carlos Antonio Carneiro Unid. Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº. 1192102 Data: 07/01/2008 - 14h30min Solicitado: Cláudia (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
34	02/01	Sebastiana Pereira do Vale	20/01/1942	(62)3534-3338	Ginecologia Pcte É Idosa E Necessita de Acompanhamento Ginecológico	Prof.: Carlos Antonio Carneiro Unid. Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº. 1192149 Data: 08/01/2008 - 14h30min Solicitado: Cláudia (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
35	02/01	Lucimeire Chagas Dantas	27/02/1971	(62)9913-2298	Ginecologia Gestante Se Retorno de Pré-Natal	Prof.: Carlos Antonio Carneiro Unid. Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº. 1192190 Data: 09/01/2008 - 14h30min Solicitado: Cláudia (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
36	02/01	Daniela Sebastiana Fernandes	23/04/1982	(62)3293-3369	Ginecologia Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Rosa Maria Nascimento Gonçalves Unid. Saúde: CS Fama Consulta Nº. 1184290 Data: 04/01/2008 - 07h00min Solicitado: Cláudia (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
37	02/01	Michele Pereira da Silva	08/10/1979	(62)3241-0528	Ginecologia	Pcte Recusou A Consulta Por Motivo Segundo Ela

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

38	02/01	Maria Antonia Rodrigues dos Santos	03/04/1981	(62)9282-6288	Ginecologia Gestante de 2 Meses Com Dores No Baixo Ventre E Liberando Líquidos de Cor Amarelada	Pcte Teve Início de Aborto + Entrega de Resultados	Não Ter Pego Os Exames Para Mostrar Para O Médico. Solicitado: Julliane
39	02/01	Rubiana Modesto da Silva	27/11/1982	(62)3247-2704	Clinico Geral Pcte Se Queixando de Dor de Ouvido		Prof.: Jose Balduino Valente Unid. Saúde: CS Vila Canaã Consulta Nº. 1186800 Data: 03/01/2008 - 09h30min Solicitado: Sup. Téc. Karla Avisado: Ricardo
40	02/01	Maria Marly Lima da Silva	18/05/1937	(62)3877-7364	Clinico Geral HAS Sem Medicação		Prof.: Luiz Antonio de Campos Chaves Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta Nº. 1194339 Data: 07/01/2008 - 12h00min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
41	02/01	Nataly Pereira Dias	17/12/2007	(62)3534-5559	Pediatria Pcte Está Amamentando		Prof.: Marilda De Freitas Macedo Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta Nº. 1184625 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
42	02/01	Domingas Maria de Souza	22/04/1934	(62)3573-1472	Clinico Geral HAS Sem Medicação		Prof.: Simone Ribeiro Miranda Unid. Saúde: CS Parque Industrial João Braz Consulta Nº. 1186940 Data: 03/01/2008 - 14h30min

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

43	02/01	Evilázio Neves de Souza	20/09/1938	(62)3249-4452	Clinico Geral Pcte Com Glaucoma	<b>Solicitado: Julliane</b> <b>Avisado: Ricardo</b>  <b>Prof.: Gutemberg Da Silva Fraga</b> <b>Unid. Saúde: CS Vila Redenção</b> <b>Consulta N°. 1188356</b> <b>Data: 03/01/2008 - 07h30min</b> <b>Solicitado: Julliane</b> <b>Avisado: Ricardo</b>
44	02/01	Risoneide de Alcântara Castro Beatriz	25/04/1982	(62)9624-2292	Ginecologia Gestante Se Queixando de Febre + Dormência	<b>Prof.: Argel Alves De Castro</b> <b>Unid. Saúde: Cais Vila Nova</b> <b>Consulta N°. 1189802</b> <b>Data: 03/01/2008 - 08h30min</b> <b>Solicitado: Julliane</b> <b>Avisado: Ricardo</b>
45	02/01	Jose da Rocha Corte	15/11/1953	(62)3573-5426	Clinico Geral Pcte Com Problemas Mentais	<b>Prof.: Simone Ribeiro Miranda</b> <b>Unid. Saúde: CS Parque Industrial João Braz</b> <b>Consulta N°. 1196516</b> <b>Data: 07/01/2008 - 14h30min</b> <b>Solicitado: Julliane</b> <b>Avisado: Ricardo</b>
46	02/01	Sebastião da Rocha Cortes	21/05/1960	(62)3573-5426	Clinico Geral Pcte Com Problemas Mentais	<b>Prof.: Simone Ribeiro Miranda</b> <b>Unid. Saúde: CS Parque Industrial</b> <b>João Braz</b> <b>Consulta N°. 1186965</b> <b>Data: 04/01/2008 - 14h30min</b> <b>Solicitado: Julliane</b> <b>Avisado: Ricardo</b>
47	02/01	Wania de Lucia	08/12/1942	(62)3224-9134	Clinico Geral HAS Sem Medicação	<b>Prof.: Carolina Nazezeno Ribeiro</b> <b>Unid. Saúde: Cais Campinas</b> <b>Consulta N°. 1187986</b> <b>Data: 03/01/2008 - 15h30min</b> <b>Solicitado: Julliane</b>

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

48	02/01	Juliana Bernardes da Silva	15/04/1989	(62)3573-6389	Ginecologia Gestante Se Queixando de Dores	Avisado: Ricardo  Prof.: Alfredo Puppini Farias Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 1187583 Data: 03/01/2008 - 14h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
49	02/01	Maria Antonia de Jesus	03/08/1913	(62)3280-1915	Clinico Geral Pcte É Idoso E Necessita de Acompanhamento	Prof.: Lucio Mauro Vasconcelos Unid. Saúde: CS Parque Amazônia Consulta N°. 1189036 Data: 03/01/2008 - 14h30min Solicitado: Adriana (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
50	02/01	Maria Eduarda Magalhães de Melo	14/09/2004	(62)3206-4528	Pediatria Pcte Está Com Dores Abdominais E Já Passou Na Emergência	Prof.: Tanit Ribeiro Carmo Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 1185704 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
51	02/01	Almira Eunice Machado Costa	15/09/1935	(62)3095-5784	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Edmar Rodrigues Alves Unid. Saúde: CS Parque Amazônia Consulta N°. 1189064 Data: 04/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
52	02/01	Fernanda Ferreira Rezende	04/11/2003	(62)8429-7953	Pediatria Pcte Com Febre + Vômitos	Prof.: Jose Vilmar Tavares Unid. Saúde: CS Fama Consulta N°. 1192082 Data: 07/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
53	02/01	Franciely Costa Silva	31/08/1981	(62)3573-3279	Clinico Geral	Prof.: Paulo César Guadelup Silva



**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**



54	02/01	Sandra Bento Tavares	06/05/1973	(62)9634-8978	Pcte Gestante de 39 Semanas Necessitando de Retorno	Ginecologia	Pcte Está Com Crise Alérgica	Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 1187591 Data: 03/01/2008 - 16h00min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
55	02/01	Eliene Francisco da Silva	15/06/1970	(62)3286-6025	Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	Clinico Geral	Prof.: Jose Marcio Sócrates Gomes Pin Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°. 1198575 Data: 08/01/2008 - 13h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo	
56	02/01	Derika Pabline Guedes de Oliveira Povoá	03/04/2007	(62)3234-3776	Pcte Tem Traço Falciforme E Necessita de Retorno Para Entrega de Resultado	Pediatria	Prof.: Helio Gonçalves Pinho Unid. Saúde: CS Água Branca Consulta N°. 1185599 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo	
57	02/01	Antonia Divina Guimarães	26/05/1952	(62)3206-5257	Clinico Geral HAS + DM Sem Medicação	Clinico Geral	Prof.: Franciele Pulcinelli Martins Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 1194579 Data: 09/01/2008 - 16h00min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo	
58	02/01	Florianio de Paula	10/10/1942	(62)3282-3008	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Clinico Geral	Prof.: Daniella Oliveira Borges Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°. 1188760 Data: 03/01/2008 - 10h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo	

**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

59	02/01	Rodhes Rosa de Mesquita	23/04/1923	(62)3289-3621	Clinico Geral Pcte Se Queixando de Dor Torácica	Prof.: Antoninho Cruvinel De Oliveira Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 1187197 Data: 03/01/2008 - 12h00min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
60	02/01	Juraci da Silva Carvalho	02/02/1948	(62)3286-3430	Clinico Geral HAS Sem Medicacão + DM Descompensada	Prof.: Bernardo Paula Neto Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°. 1198688 Data: 09/01/2008 - 12h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo
61	02/01	Claudia Rodrigues de Jesus	30/08/1983	Não Tem	Ginecologia Gestante de 4 Meses Sem Pré-Natal	Prof.: Leonardo Alves Ferreira Unid. Saúde: CS Esplanada do Anicuns Consulta N°. 1190511 Data: 03/01/2008 - 14h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
62	02/01	Sandra Regina Sausem	21/01/1987	(62)9294-0366	Ginecologia Pcte Se Queixando de Dor Na Relação Sexual Possiveis Nódulos Na Vagina	Prof.: Vanessa Rocha De Oliveira Unid. Saúde: CS Esplanada do Anicuns Consulta N°. 1190539 Data: 04/01/2008 - 07h00min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
63	02/01	Anita Nelma Brasil Pereira	03/04/1974	(62)9112-8653	Ginecologia Gestante de 4 Meses Com Dores Abdominais	Prof.: Sergio Raul Aquino E Silva Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 1184668 Data: 03/01/2008 - 10h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo
64	02/01	Erio Pereira de Godoy	19/11/1978	(62)3278-0058	Clinico Geral Pcte Se Queixa de Dores Na Nuca	Prof.: Fabricia Vieira Costa De Santa Unid. Saúde: Cais Chacara do Governador



**Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008**

65	02/01	Maria Severiana dos Santos	15/09/1953	(62)3282-1392	Clinico Geral HAS + DM Sem Medicação	<p>Consulta Nº. 1188716 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo</p> <p>Prof.: Fabricia Vieira Costa De Santa Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta Nº. 1188715 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Julliane Avisado: Ricardo</p>
66	02/01	Keila Pereira da Silva	21/08/1983	(62)9263-3267	Ginecologia Pcte Necessita de Acompanhamento	<p>Prof.: André Ibrahim Bayeh Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta Nº. 1188679 Data: 03/01/2008 - 06h30min Solicitado: Sup. Téc. Karla <b>NÃO FOI POSSÍVEL AVISAR A USUÁRIA, POIS A MESMA NÃO ATENDE O TEL! ÚLTIMA TENTATIVA 18H55MIN</b></p>

Amostra do dia 02 de Janeiro de 2008

**Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 129**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	<b>1.880</b>
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	<b>129</b>
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	<b>1.751</b>

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 10 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade**

UNIDADES	07 a 12/01				14 a 19/01				21 a 26/01				28/01 a 02/02			
	Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%	
	CAIS BAIRRO GOIA	1031	738	71,58%		1031	738	71,58%		981	596	60,75%		981	882	89,91%
CAIS CAMPINAS	587	300	51,11%		587	273	46,51%		623	316	50,72%		552	245	44,38%	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	819	575	70,21%		819	634	77,41%		819	745	90,96%		819	881	107,57%	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	762	592	77,69%		830	677	81,57%		900	896	99,56%		900	799	88,78%	
CAIS FINSOCIAL	163	135	82,82%		163	135	82,82%		163	135	82,82%		163	135	82,82%	
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%		41	41	100,00%		41	41	100,00%		41	41	100,00%	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	550	366	66,55%		550	405	73,64%		550	427	77,64%		550	435	79,09%	
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS	490	412	84,08%		490	363	74,08%		490	363	74,08%		490	388	79,18%	
CAIS VILA NOVA	586	342	58,36%		586	342	58,36%		586	380	64,85%		586	604	103,07%	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	156	83,87%		186	106	56,99%		186	106	56,99%		186	106	56,99%	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIE	276	188	68,12%		336	249	74,11%		336	195	58,04%		336	202	60,12%	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	236	90	38,14%		236	90	38,14%		236	62	26,27%		236	130	55,08%	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	290	66,06%		439	290	66,06%		439	331	75,40%		439	427	97,27%	
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	236	63,44%		372	236	63,44%		372	316	84,95%		372	372	100,00%	
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	382	305	79,84%		448	305	68,08%		448	303	67,63%		448	303	67,63%	
CENTRO DE SAUDE FAMA	241	173	71,78%		241	173	71,78%		241	173	71,78%		241	173	71,78%	
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	302	94,08%		321	216	67,29%		369	254	68,83%		369	337	91,33%	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	194	70,80%		274	194	70,80%		274	194	70,80%		274	194	70,80%	
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	130	55,32%		235	182	77,45%		235	182	77,45%		235	182	77,45%	
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	451	307	68,07%		451	379	84,04%		501	444	88,62%		501	444	88,62%	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	276	72,06%		383	382	99,74%		383	430	112,27%		383	430	112,27%	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	260	87,84%		296	224	75,68%		296	213	71,96%		296	241	81,42%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	244	49,49%		493	274	55,58%		493	419	84,99%		493	428	86,82%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	274	170	62,04%		342	238	69,59%		475	303	63,79%		475	315	66,32%	
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	213	137	64,32%		282	207	73,40%		282	215	76,24%		282	215	76,24%	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	280	EM REFORMA			280	EM REFORMA			280	EM REFORMA			280	EM REFORMA		
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	152	218	143,42%		390	406	104,10%		390	397	101,79%		390	391	100,26%	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	490	433	88,37%		490	358	73,06%		490	374	76,33%		490	372	75,92%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	444	334	75,23%		444	341	76,80%		444	463	104,28%		444	439	98,87%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	380	325	85,53%		380	299	78,68%		380	186	48,95%		380	186	48,95%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	389	278	71,47%		449	305	67,93%		449	417	92,87%		449	383	85,30%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	210	54,26%		387	332	85,79%		435	296	68,05%		435	320	73,56%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	223	53,86%		414	237	57,25%		414	237	57,25%		414	279	67,39%	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	178	76,72%		232	178	76,72%		232	248	106,90%		232	248	106,90%	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	266	77,33%		344	284	82,56%		344	284	82,56%		344	273	79,36%	
CIAMS JARDIM AMERICA	863	506	58,63%		931	516	55,42%		931	562	60,37%		864	642	74,31%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	744	565	75,94%		744	542	72,85%		744	665	89,38%		744	623	83,74%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	823	456	55,41%		823	587	71,32%		823	524	63,67%		823	693	84,20%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	1127	840	74,53%		1127	729	64,69%		1127	785	69,65%		1127	815	72,32%	
<b>TOTAIS</b>	<b>17170</b>	<b>11791</b>	<b>68,67%</b>		<b>17587</b>	<b>12467</b>	<b>69,78%</b>		<b>18202</b>	<b>13477</b>	<b>74,04%</b>		<b>18064</b>	<b>14573</b>	<b>80,67%</b>	